

# Actieplan RAAT Zwolle voortgang 2018/2019

## Actielijn 1: Verhogen van de instroom- en opleidingsactiviteit

*Organisaties verhogen hun opleidingsinspanning. Een opleidingsquote van 15% is daarbij de ambitie.*

| Actie   | Outcome  | Meer weten?   |
|---|--|---|
| <b>Organisaties verhogen hun opleidingsinspanning.</b> Een opleidingsquote van 15% is daarbij de ambitie.   | De opleidingsquote in regio Zwolle bedroeg in 2017/2018 voor de VVT gemiddeld 10 %. Organisaties maken gebruik van de subsidieregeling van Sectorplan Plus. In de regio Zwolle hebben in tijdvak 2 en 3 48 instellingen aangevraagd voor een totaal bedrag van 4.3 mln euro. Hiervan waren 482 opleidingen voor werk/ praktijk-begeleiders.  | Overzicht sectorplanplus april 2019   |
| Actie   | Outcome  | Meer weten?   |
| <b>1. Flexibiliteit in het onderwijs verhogen door invoeren van bv: flexibele opleidingscurricula, hybride leren en meer instroommomenten creëren in de gehele regio.</b> | 1. Ontwikkelen content voor hybride leerplatform via Allyoucanlearn 2. Meer instroommomenten: werkgever kan eigen instroomdatum bepalen voor een groep medewerkers.  | <a href="http://www.allyoucanlearn.eu">www.allyoucanlearn.eu</a>  |
| Actie   | Outcome  | Meer weten?   |
| <b>2. Aantrekkelijker maken van het beroepspraktijkleren</b>  | <p>1. In Oost-Nederland ontwikkelen onderwijsinstellingen en organisaties in Zorg en Welzijn samen nieuwe initiatieven rondom praktijkleren.</p> <p>2. Gildeleren Noorderboog met Regiocampus</p> <p>3. Samenwerking IJsselheem, Dimencegroep en Isala klinieken. Intersectoraal opleiden HBO V</p> <p>4. Samenwerking in de Zorgrotonde Binnenkort is het plan om te starten met een BBL variant in verschillende organisatie Zorg en Welzijn</p> <p>4. Praktijkleerroute Viattence, Landstede en Deltion</p> <p>5. Sallandse Praktijkleerroute</p> <p>6. Sommige werkgevers bieden 'BOL'ers' de mogelijkheid om over te stappen naar BBL</p> | <p>Artikel bestuurders-magazine Nieuwe paden onderwijs en werkveld</p> <p>Overzicht innovatief leren in Oost-Nederland</p> <p>Nieuwsbericht via Noorderboog</p> <p>Nieuwsbericht via upgrade jezelf</p> <p>Nieuwsbericht via pagina RAAT Zwolle</p> |
| Actie   | Output   | Meer weten?   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>3. Vergroting van het aanbod van BBL-plaatsen of hbo-duale opleidingsplaatsen.</b></p> | <p>1. BBL in Oost-Nederland is toegenomen van 19,9% (2017/18 naar 24,1% (2018/19) 2. Instroom MBO in Regio Zwolle toename 10,1% en komt daarmee hoger uit dan het landelijk gemiddelde. 3. Instroom HBO Zwolle gedaald met 5,9%. 4. Het sectorrendement in Zwolle is voor de mbo BOL 69% en voor BBL 86%. Iets lager dan het landelijk gemiddelde. 5. Het sectorrendement HBO in Zwolle is 72%, iets hoger dan het landelijk gemiddelde. 6. Uit een peiling najaar 2018 blijkt dat instellingen in Zwolle ongeveer een opleidingsquote van 10 % halen.</p> | <p><b>Instroomonderzoek Bureau Bartels 2019.</b></p>   |
| <p><b>Actie</b></p>  | <p><b>Outcome</b></p>  | <p><b>Meer weten?</b></p>  |
| <p><b>4. Werven en toeleiden potentieel uit WW/WWB</b></p>                                   | <p>Verschillende activiteiten zijn ontplooid, zoals: 1. Speeddates in regio Zwolle 2. Leer/werktraject Verzorgende IG, medewerker maatschappelijke zorg. 3. Werkervaringsplekkentrein Zwolle Humanitas DMH, RIBW, Tactus, Leger des Heils, Limor, Philadelphia en Empower werken samen om kandidaten te plaatsen op een werkervaringsplek. Inmiddels zijn 12 kandidaten geplaatst. In november stroomt 1ste kandidaat door naar betaalde baan!</p>   | <p><b>Nieuwsbericht website RAAT Zwolle</b><br/><b>Nieuwsbericht website RAAT Zwolle</b></p> |
| <p><b>Actie</b></p>  | <p><b>Outcome</b></p>  | <p><b>Meer weten?</b></p>  |
| <p><b>5. Werven ex-medewerkers</b></p>   | <p>Zorgselect koppelt pro-actief vacatures van werkgevers door naar het UWV. Vanaf 01 januari t/m mei 2019 zijn er 1000 vacatures in Oost-Nederland doorgezet naar werkpleincoaches. Om de mobiliteit onder medewerkers van zorg- en welzijnsinstellingen te stimuleren, om vacatures sneller te kunnen vervullen en om inzicht te verkrijgen in de regionale arbeidsmarkt is ZorgSelect opgericht.</p>  | <p><a href="http://www.zorgselect.nl">www.zorgselect.nl</a></p>                              |

| Actie  | Outcome   | Meer weten?         |
|--|---|---------------------|
| <b>6. Flexibiliteit in regelgeving</b><br>Onderwijsinstellingen geven aan dat de kaders belemmerd werken bij het aannemen van nieuwe studenten. Wanneer er meer gekeken wordt naar talenten dan naar diploma kan de instroom verhoogd worden (drempelloze instroom). | Zorgselect E-portfolio. Deelkwalificaties worden vanuit SBB ingeladen.<br>Werkzoekenden kunnen deelkwalificaties aanvinken en zijn zo vindbaar voor werkgevers indien geen diploma. | Website e-portfolio |
| Actie  | Outcome   | Meer weten?         |
| <b>7. Ook op buitenlandse studenten richten statushouders of buitenlandse werknemers</b>   | Organisatie 't Zand heeft geëxperimenteerd met het in dienst nemen van 10 verpleegkundigen uit Italië en Portugal.  | Nieuwsbericht in AD |

## Actieplan RAAT Zwolle voortgang 2018/2019

### Actielijn 2: Positief beïnvloeden studie- en beroepskeuze van jongeren en werkzoekenden

#### Verhoging van de instroom van nieuw personeel door middel van een goede en

| Actie   | Outcome  | Meer weten?  |
|---|--|--|
| 1. Interesse kweken bij jongeren Al op de basisschool kan de kiem gelegd worden voor een latere keuze voor zorg en welzijn. Daarvoor is een eigentijdse aanpak nodig die aansluit bij de belevingswereld en interesse van kinderen. | 1. Verbinding van het Zorgtrainingscentrum met vmbo<br>2. Gastlessen (via WGV Zorg en Welzijn en CNV ambassadeurs in de zorg)<br>3. Aan jou hebben we wat! Lespakket basisonderwijs, vmbo, havo en vwo-leerlingen.<br><br>4. Gezamenlijke deelname aan onderwijsbeurs Zwolle (4 en 5 okt.) | <p>Informatie over 'Aan jou hebben we wat' op website Regioplus</p> <p>Nieuwsbericht website RAAT Zwolle</p>   |
| Actie   | Outcome  | Meer weten?  |
| <b>2. Interesse kweken bij jongeren</b><br><b>Goede beroepsbeeldvorming zorg en welzijn in voortgezet onderwijs organiseren</b>   | Meelopen in de zorg' in Hardenberg, 3 vmbo scholen en diverse zorginstellingen werken samen om het beeld van jongeren over de zorg te verbeteren. Jongeren kunnen een dag meelopen in de zorg.   | Website online in oktober:<br><a href="http://www.meelopeninzorgewelzijn.nl">www.meelopeninzorgewelzijn.nl</a> |
| Actie   | Outcome  | Meer weten?  |
| 3. Ervaringen belonen via (deel)certificaten zorgen dat bijv studenten sneller inzetbaar zijn in organisaties in Zorg en Welzijn.   | Stagiaires vullen de gaten in de vakantieperiodes  | Januari 2020 start een pilot in Zwolle met studenten en EVC.   |
| Actie   | Outcome  | Meer weten?  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p>4. Voorlichting &amp; imago campagnes, algemeen en specifieke doelgroepen</p> | <p>1. Week Zorg en Welzijn met verspreiding huis-aan-huis krant.</p> <p>2. Contactpunt 'Ontdek de zorg' regio Zwolle</p> <p>3. Sterk in je werk, 270 intakes</p> <p>4. Beleef de zorg</p> <p>5. Aanwezig op diverse beurzen zoals de Libelle zomerbeurs.</p> | <p>Terugblik in bestuurdersmagazine</p> <p>Website contactpunt</p> <p>Website Sterk in je werk</p> <p>Artikel bestuurdersmagazine</p> |  |
|--|--|---|--|

## Actieplan RAAT Zwolle voortgang 2018/2019

### Actielijn 3: Verhogen van het opleidings- en het sectorrendement

*Het opleidings- en sectorrendement verhogen. Daarbij wordt van alle*

| Actie   | Outcome   | Meer weten?   |
|---|---|---|
| <p>1. Bij instroom kijken naar talenten en competenties</p>   | <p>Het e-portfolio van Zorgselect maakt het mogelijk om competentie's te koppelen aan een cv.</p> <p>Meer interesse voor testen, bijvoorbeeld van nieuwe medewerkers</p>  | <p>Artikel bestuurdersmagazine 'Competentiegericht werven'</p> <p>Mogelijke testen en vragenlijsten</p> |
| Actie   | Outcome   | Meer weten?   |
| <p><b>2. Verschuiving van de combinatie dagopleidingsstage naar praktijkgericht leren (werken - leren)</b><br/>Op verschillende plekken in de regio Zwolle wordt praktijkleren ingevoerd, daarnaast gaan organisaties in Zorg en Welzijn steeds meer samenwerken om te zorgen voor breed opgeleide zorgmedewerkers.</p> | <p>1. Organisaties maken gebruik van de subsidieregeling van Sectorplan Plus. In de regio Zwolle hebben in tijdvak 2 en 3 48 instellingen aangevraagd voor een totaal bedrag van 4.3 mln euro. Hiervan waren 482 opleidingen voor werk/ praktijk-begeleiders.</p> <p>2. Praktijkleerroute Viattence IJsselheem, Dimence en Isala verkennen de mogelijkheid om samen op te leiden. Intersectoraal samenwerken om brede HBO professional op te leiden.</p> <p>3. Zorgrotonde, MBO 3 en 4 VZ MZ, samenwerking tussen Driezorg, Icare, Frion, ZGIJV. Samen onderzoeken zij de mogelijkheid om een brede MBO3 /MBO4 professional op te leiden. Na zijn/haar opleiding heeft deze ervaring in verschillende sectoren Zorg en Welzijn.</p> | <p><b>Voortgang sectorplanplus april 2019</b></p>   |
| Actie   | Outcome   | Meer weten?   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>3. Verbeteren kwaliteit beroeps-praktijkvorming en leerklimaat</b><br/>Noodzakelijk is een optimaal leerklimaat te creëren dat aansluit bij opleiding en praktijk</p>  | <p>1. Utopia overleg tussen 10 organisaties in Zorg en Welzijn over kwantiteit en kwaliteit van opleiding<br/>2. Zorgcampus<br/>3. Zorgtrainingscentrum<br/>4. Meer samenwerking bij het ontwikkelen van nieuwe opleidingstrajecten<br/>5. Pilot flexibele leereenheden, modulair opleiden</p>  | <p>Opleiders in regio Zwolle maken samen de stap naar maatwerk en een leven lang ontwikkelen</p> |
| <p><b>Actie</b></p>  | <p><b>Outcome</b></p>   | <p><b>Meer weten?</b></p>  |
| <p><b>4. Verbetering kwaliteit en kwantiteit stagebegeleiding</b><br/>Meer werk- en praktijkbegeleiders scholen en inzetten en versterken samenwerking op scholen</p>  | <p>1. Meer opleiden in de praktijk, dus het onderwijs vindt plaats in de zorginstelling, zoals 'Gildeleren' of 'praktijkleren', voorbeelden zijn Viattence, samenwerking Gildeleren, Sallandse praktijkleerroute<br/>2. Pilot van uitstroom naar instroom Samen met MBO Raad gaat Landstede een pilot starten om te kijken of mensen die sector Zorg en Welzijn verlaten, toch behouden kunnen worden door op te leiden als praktijkbegeleider.</p> |  |
| <p><b>Actie</b></p>  | <p><b>Outcome</b></p>   | <p><b>Meer weten?</b></p>  |
| <p><b>5. Grotere contracten bieden</b><br/>Kleine contracten maakt het voor schoolverlaters onaantrekkelijk om in de sector te werken, garantie van een baan met een groter contract kan het sectorrendement vergroten</p> | <p>1. Het organiseren van de inzet van interne flexibele arbeid kan hierbij ondersteunen. WGV Zorg en Welzijn gaat organisaties ondersteunen om dit intern op te richten.<br/><br/>2. Kleinere dienstverbanden in de zorgsector moeten kunnen uitbreiden, als daar behoefte aan is. Stapelen dus: meerdere functies bij elkaar voegen om tot volledige zorgbanen te komen. Gemeente Steenwijkerland werkt een plan uit met stakeholders.</p>        | <p>Nieuwsbericht Steenwijkerland Actieplan werken</p>  |

## Actieplan RAAT Zwolle voortgang 2018/20

### Actielijn 4 : Vergroten en vernieuwen van opleidingsmogelijkheden

*Werkveld en onderwijsorganisaties werken op regionaal niveau nauw met elkaar*

|                     |                       |                           |
|---------------------|-----------------------|---------------------------|
| <p><b>Actie</b></p> | <p><b>Outcome</b></p> | <p><b>Meer weten?</b></p> |
|---------------------|-----------------------|---------------------------|

| <p>1. Organiseren van regionale innovatieve samenwerking tussen ROC's, HBO opleidingen en zorgorganisaties.</p>                         | <p>1. Zorg - en onderwijsinstellingen, overheden en zorgtechnologische bedrijven hebben het <b>Zorgtrainingscentrum</b> opgericht. Om studenten en medewerkers vakbekwaam te maken en te houden. Inmiddels heeft het ZTC 14 partners. Samen onderzoeken zij de mogelijkheid om een brede MBO3 /MBO4 professional op te leiden. Na zijn/haar opleiding heeft deze ervaring in verschillende sectoren Zorg en Welzijn.</p> <p><b>3. Regiocampus Meppel</b> is een fysieke plek waar professionals en instellingen uit alle sectoren samenwerken in innovatie projecten en proeftuinen</p> <p>4. Samenwerking in '<b>Samen buiten de Oevers</b>' Het netwerk bestaat uit bestuurders en directeuren vanuit drie sectoren, De Zwolse 8 (4 grootste MBO en 4 HBO onderwijs-instellingen), de sectortafel Z&amp;W, de wethouders van de 14 gemeentes, en vakbonden. Binnen 'Samen buiten de oevers' streven we naar samenwerking op arbeidsmarktvragestukken.</p> | <p><b>Website zorgtrainingscentrum</b></p> <p><b>Projecten en proeftuinen van Regiocampus</b></p> <p><b>Terugblik bijeenkomst april 2019</b></p> |
|---|---|--|
| <b>Actie</b>  | <b>Outcome</b>  | <b>Meer weten?</b>   |
| <p>2. Maatwerk bieden op de opleidingen Meer werk- en praktijkbegeleiders scholen en inzetten en versterken samenwerking op scholen</p> | <p>1. Extra begeleiden op de stage, een vrijwilliger is tijdens de beroepspraktijkvorming op de stageplek, als verlengarm van de praktijkopleider om de student die extra begeleiding nodig heeft extra te supporten. Een samenwerking van Alfa college, Ambelt, CIBAP, Deltion, Landstede. 2. Meer opleiden in de praktijk, dus het onderwijs vindt plaats in de zorginstelling, zoals 'Gildeleren' of 'praktijkleren', voorbeelden zijn Viattence, samenwerking Gildeleren, Sallandse praktijkleerroute.</p>  | <p><b>Mentoring@work</b></p>   |

## Actieplan RAAT Zwolle voortgang 2018/20

Actielijn 5: Beter benutten van beschikbaar potentieel en bieden van een *Werkgevers in zorg en welzijn zorgen voor een aantrekkelijke werkomgeving en*

| <b>Actie</b> | <b>Outcome</b> | <b>Meer weten?</b> |
|--------------|----------------|--------------------|
|--------------|----------------|--------------------|

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>1. Inzichtelijk maken van uitstroom</b>  | <p>1. In de regio Zwolle is een project Uitstroomonderzoek gestart. Hiermee willen we inzicht krijgen in de vertrekredenen. Als de uitstroomredenen bekend zijn gaan we afspraken maken, werkprocessen en instrumentarium inzetten om de ongewenste uitstroom tegen te gaan. De eerste uitkomsten worden november 2019 verwacht.</p>  | <b>Uitstroomonderzoek</b>  |
| <b>Actie</b>  | <b>Outcome</b>  | <b>Meer weten?</b>   |
| <b>2. Interne (binnen een instelling) en externe (binnen de sector) mobiliteit stimuleren</b>                 | <p>1. Het organiseren van de inzet van interne flexibele arbeid kan hierbij ondersteunen. WGV Zorg en Welzijn gaat organisaties ondersteunen om dit intern op te richten.</p> <p>2. Veel organisaties hebben in de afgelopen periode VG2 medewerkers opgeschoold naar VG3</p> <p>3. Samenwerking in de Zorgrotonde BBL variant in verschillende organisaties, op deze manier kunnen medewerkers ervaring opdoen in verschillende onderdelen van de zorg en welzijn.</p> <p>4. Ontwikkeling matchwinkel regio Zwolle inclusief</p> <p>5. Sallandse Praktijkleerroute</p> <p>6. Sommige werkgevers bieden 'BOL'ers' de mogelijkheid om over te stappen naar BBL</p> | <b>Nieuwsbericht via upgrade jezelf</b>                          |
| <b>Actie</b>  | <b>Output</b>   | <b>Meer weten?</b>   |
| <b>3. Duurzame inzetbaarheid vergroten</b>  | <p>26 organisaties in zorg en welzijn in Oost-Nederland en Noord-Brabant hebben in 2017 en 2018 deelgenomen aan Wendbaar aan het werk om de duurzame inzetbaarheid van hun medewerkers te vesteren.</p>   | <b>Aan de slag met duurzame inzetbaarheid in Zorg en Welzijn</b> |
| <b>Actie</b>  | <b>Outcome</b>  | <b>Meer weten?</b>   |
| <b>4. Inzetten op talenten en functies loslaten zodat organisaties beschikbaar potentieel beter benutten.</b> | <p>Verschillende activiteiten zijn ontplooid en tools ontwikkeld, zoals: 1. Inzetten van testen, sterk in je werk en loopbaantrajecten</p>  | <b>Meer informatie voor werkzoekenden op Zorgselect</b>          |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | 2. Start met ontwikkeling van de matchwinkel Regio Zwolle inclusief In de logo-loze matchwinkel 'Regio Zwolle inclusief' kan iedereen naar binnen en wordt persoonlijk geholpen/gecoacht. In dit 'glazen/transparante huis' werken organisaties achter de schermen intensief samen, maar in de dienstverlening aan de voorkant/balie is er, via de 'rode loper' één vast aanspreekpunt/contactpersoon zonder rugnummer of bedrijfslogo! | <b>Matchwinkel Regio Zwolle inclusief en 350 nieuwe leer (werk) - plaatsen</b> |
| <b>Actie</b>  | <b>Outcome</b>  | <b>Meer weten?</b>   |
| <b>5. Slagvaardigheid vergroten</b>   | WGV Zorg en Welzijn organiseert intersectorale matchtafelbijeenkomsten in de regio Zwolle   | <b>Matchtafels in Oost-Nederland</b>   |
| <b>Actie</b>  | <b>Outcome</b>  | <b>Meer weten</b>  |
| <b>7. Ontschotting tussen zorg</b><br>Geen concurrentie op arbeidsvoorwaarden, schotten weg, beter samenwerken. Dit verbetert de doorstroommogelijkheden van medewerkers/leerlingen tussen de sectoren. | In regio Zwolle wordt gekeken of er in de opleiding al meer kan worden samengewerkt zodat BBL-studenten de mogelijkheid krijgen om verschillende facetten van de zorg te ervaren. Een voorbeeld is de 'Zorgrotonde' in ontwikkeling bij het Zorgtrainingscentrum (zie ook punt 2).  |  |

## Actieplan RAAT Zwolle voortgang 2018/2019

### Actielijn 6: Nieuwe innovatieve oplossingen bedenken voor de huidige

*Werkgevers in zorg en welzijn kijken naar mogelijkheden voor een extra inzet op*

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Actie</b>   | <b>Outcome</b>   | <b>Meer weten?</b>  |
| <b>Organisaties/gesprekpartners buiten de zorg benaderen</b> | <p>1. Samenwerking in de Human Capital Agenda. Partijen in de Regio Zwolle voelen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het behoud van personeel (voor de zorg, in de regio).</p> <p>2. Sectorverslag 'Zorg en Welzijn' Om te onderzoeken wat de bestuurders van de sector Zorg en Welzijn in de Regio Zwolle als belangrijkste problemen zien en ervaren heeft René de Vent (voormalig Wethouder van Hardenberg) interviews gehouden met ongeveer 30 bestuurders in de sector. Deze interviews zijn gebundeld in het sectorverslag Zorg en Welzijn 'Investeren in mensen'.</p> | <p><a href="http://www.tafelregiozwolle.nl">www.tafelregiozwolle.nl</a></p> <p><b>Sectorverslag Zorg en Welzijn: Investeren in mensen</b></p> |
| <b>Actie</b>   | <b>Output</b>  | <b>Meer weten?</b>  |



|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Inspanningen gericht op preventie</b> | Netwerk gericht op preventie door gezamenlijke projecten van werkgevers, onderwijs, sociaal-maatschappelijk domein, zorgaanbieders en zorgverzekeraars.   | <a href="http://www.vitaalvechtdal.nl">www.vitaalvechtdal.nl</a> |
| <b>Actie</b>                             | <b>Outcome</b>  | <b>Meer weten?</b>   |
| <b>Afstemming met zorgverzekeraars</b>   | In het kader van de transitie middelen verpleeghuiszorg zijn er verschillende projecten gestart op gebied van Beschikbare deskundigheid op de juiste plek, lerend netwerk 'toezicht' met technologie, zorginnovatie, versterken van de keten en omgaan met onbegrepen gedrag. |  |