

**Vernet Viewer**

**WGV Zorg en Welzijn**

**Voortschrijdend jaar 2021-1 t/m 2021-4**

**Zekeringstraat 17A  
1014 BM Amsterdam  
(020) 422 97 71  
info@vernet.nl  
www.vernet.nl**



**VERNET**



1.	Ontwikkeling van verzuim	3-4
2.	Leeftijdsopbouw	5
3.	Combinatie verzuim en meldingsfrequentie	6-12
4.	Verzuim en meldingsfrequentie naar leeftijd	13-16
5.	Verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse	17
6.	In- en uitstroompercentage	18
7.	Benchmark verzuim naar duurklasse	19
8.	Begrippenlijst	20

In de zorgbranche zijn totaal ongeveer 952.000\* werknemers werkzaam. Over deze rapportageperiode heeft Vernet totaal 623.240 werknemers geteld. Dit is ongeveer 65% van de totale werknemerspopulatie. De gegevens van deze Vernet Viewer voor WGV Zorg en Welzijn zijn gebaseerd op 75.335 medewerkers. Oproepkrachten, gereïntegreerde WIA-ers en stagiaires zijn hier niet in meegerekend.

Vernet heeft deze rapportage opgesteld op verzoek van de directie WGV Zorg en Welzijn te Deventer. Het aantal werknemers in de steekproef voor de verschillende branches is als volgt verdeeld.

Branche	PS	WGV Zorg en Welzijn		
		PS	FTE	Aantal**
ZKH	166.758	11.921	9.186	8
GHZ	106.501	24.776	17.866	15
GGZ	56.786	4.541	3.642	5
VVT	210.994	34.097	20.674	25
<b>Zorg Breed</b>	<b>541.039</b>	<b>75.335</b>	<b>51.368</b>	<b>53</b>

### Colofon

De Vernet Viewer WGV Zorg en Welzijn wordt geproduceerd door VERNET verzuimnetwerk B.V. te Amsterdam. Reproductie en overname is toegestaan onder bronvermelding.

Productiedatum: 10 februari 2022

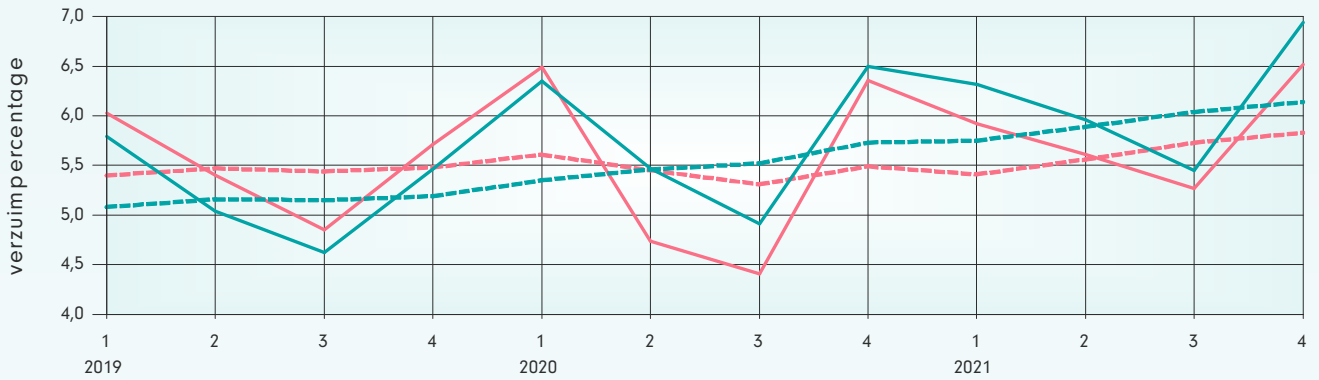
\*) bron: Arbeidsmarktinformatie Zorg en Welzijn

\*\*) Het aantal organisaties per branche is van invloed op de representativiteit van de verzuimcijfers voor de totale groep.

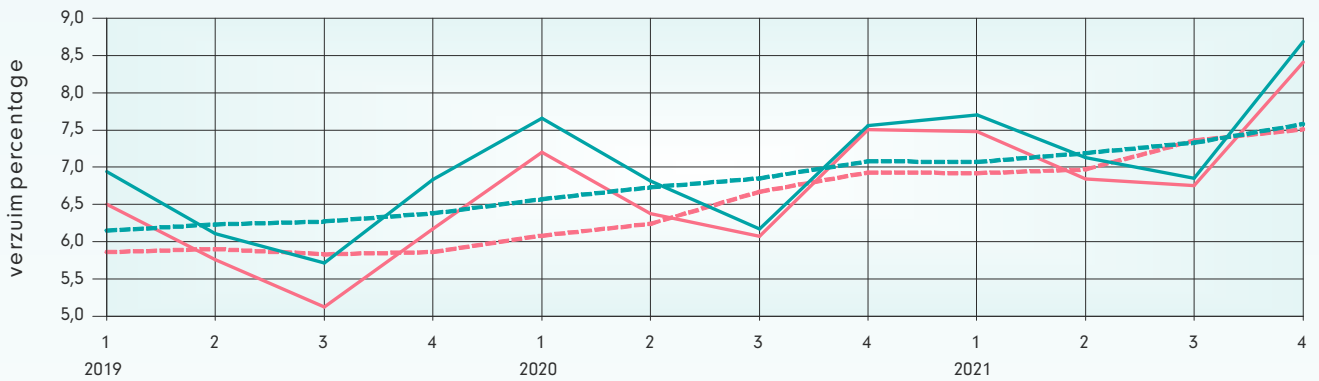


# Ontwikkeling van verzuim

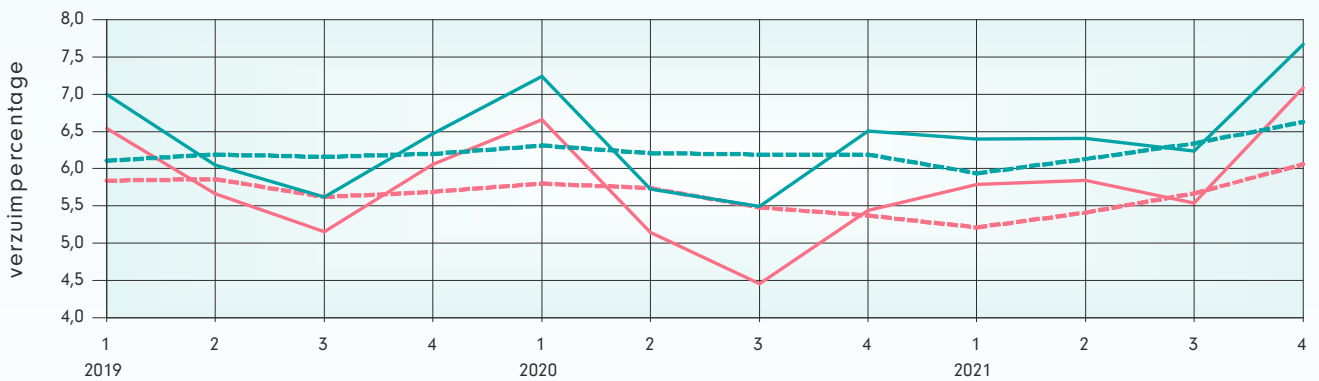
Grafiek 1.1 Ontwikkeling verzuimpercentage ZKH



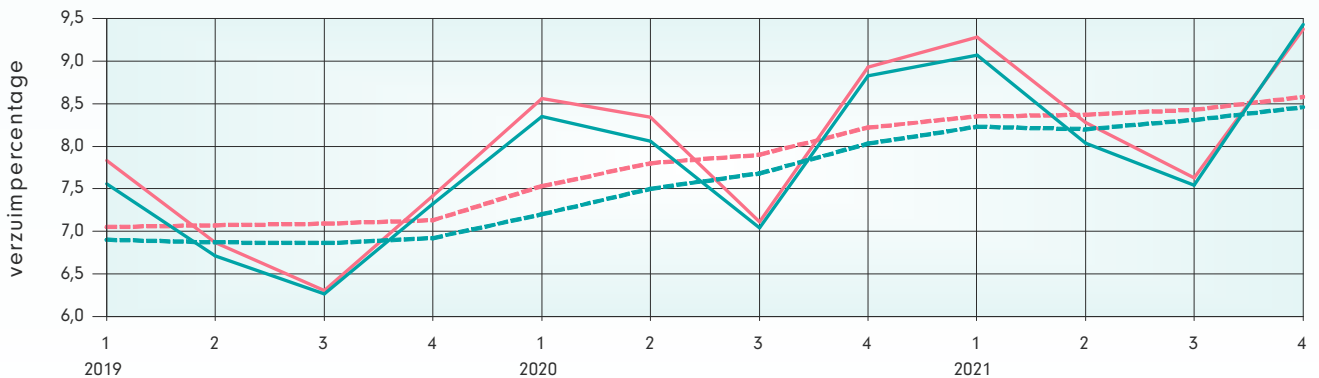
Grafiek 1.2 Ontwikkeling verzuimpercentage GHZ



Grafiek 1.3 Ontwikkeling verzuimpercentage GGZ



Grafiek 1.4 Ontwikkeling verzuimpercentage VVT



— WGV Zorg en Welzijn (kwartaal)      — Landelijk (kwartaal)  
- - - WGV Zorg en Welzijn (voortschrijdend)      - - - Landelijk (voortschrijdend)



Tabel 1.1 Verzuimpercentage per kwartaal en voortschrijdend jaar ZKH

Kwartaal	WGV Zorg en Welzijn	Landelijk
2019-4	5,71	5,46
2020-1	6,49	6,35
2020-2	4,74	5,47
2020-3	4,41	4,91
2020-4	6,36	6,50
2021-1	5,92	6,32
2021-2	5,61	5,96
2021-3	5,27	5,45
2021-4	6,52	6,94

Voortschrijdend jaar	WGV Zorg en Welzijn	Landelijk
2019-1 t/m 2019-4	5,48	5,19
2019-2 t/m 2020-1	5,61	5,35
2019-3 t/m 2020-2	5,45	5,46
2019-4 t/m 2020-3	5,31	5,52
2020-1 t/m 2020-4	5,49	5,73
2020-2 t/m 2021-1	5,41	5,75
2020-3 t/m 2021-2	5,56	5,89
2020-4 t/m 2021-3	5,73	6,04
2021-1 t/m 2021-4	5,83	6,14

Tabel 1.2 Verzuimpercentage per kwartaal en voortschrijdend jaar GHZ

Kwartaal	WGV Zorg en Welzijn	Landelijk
2019-4	6,17	6,83
2020-1	7,20	7,66
2020-2	6,38	6,82
2020-3	6,07	6,17
2020-4	7,51	7,56
2021-1	7,48	7,70
2021-2	6,84	7,13
2021-3	6,75	6,85
2021-4	8,41	8,69

Voortschrijdend jaar	WGV Zorg en Welzijn	Landelijk
2019-1 t/m 2019-4	5,86	6,38
2019-2 t/m 2020-1	6,08	6,57
2019-3 t/m 2020-2	6,24	6,73
2019-4 t/m 2020-3	6,67	6,85
2020-1 t/m 2020-4	6,93	7,08
2020-2 t/m 2021-1	6,92	7,07
2020-3 t/m 2021-2	6,97	7,19
2020-4 t/m 2021-3	7,36	7,33
2021-1 t/m 2021-4	7,51	7,58

Tabel 1.3 Verzuimpercentage per kwartaal en voortschrijdend jaar GGZ

Kwartaal	WGV Zorg en Welzijn	Landelijk
2019-4	6,06	6,47
2020-1	6,66	7,24
2020-2	5,14	5,73
2020-3	4,45	5,49
2020-4	5,44	6,51
2021-1	5,79	6,40
2021-2	5,84	6,41
2021-3	5,54	6,24
2021-4	7,09	7,67

Voortschrijdend jaar	WGV Zorg en Welzijn	Landelijk
2019-1 t/m 2019-4	5,69	6,20
2019-2 t/m 2020-1	5,80	6,31
2019-3 t/m 2020-2	5,74	6,21
2019-4 t/m 2020-3	5,48	6,19
2020-1 t/m 2020-4	5,37	6,19
2020-2 t/m 2021-1	5,21	5,94
2020-3 t/m 2021-2	5,41	6,13
2020-4 t/m 2021-3	5,67	6,34
2021-1 t/m 2021-4	6,06	6,63

Tabel 1.4 Verzuimpercentage per kwartaal en voortschrijdend jaar VVT

Kwartaal	WGV Zorg en Welzijn	Landelijk
2019-4	7,42	7,32
2020-1	8,56	8,35
2020-2	8,34	8,06
2020-3	7,11	7,04
2020-4	8,93	8,83
2021-1	9,28	9,07
2021-2	8,28	8,04
2021-3	7,63	7,54
2021-4	9,38	9,43

Voortschrijdend jaar	WGV Zorg en Welzijn	Landelijk
2019-1 t/m 2019-4	7,13	6,92
2019-2 t/m 2020-1	7,53	7,20
2019-3 t/m 2020-2	7,80	7,50
2019-4 t/m 2020-3	7,90	7,68
2020-1 t/m 2020-4	8,22	8,03
2020-2 t/m 2021-1	8,35	8,23
2020-3 t/m 2021-2	8,37	8,20
2020-4 t/m 2021-3	8,43	8,31
2021-1 t/m 2021-4	8,58	8,46

\*De cijfers van de oneven kwartalen zijn berekend op basis van het eerstvolgende kwartaal (dit geldt niet voor de branchecijfers landelijk).



Tabel 2.1 Leeftijdsofbouw in procenten Landelijk

2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	9,1	12,1	7,0	11,4	10,4
26-35	22,6	25,4	27,1	17,6	21,7
36-45	19,7	20,2	21,9	16,3	18,7
46-55	24,8	21,7	20,8	26,6	24,5
>55	23,8	20,7	23,2	28,1	24,8
<b>Totaal</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

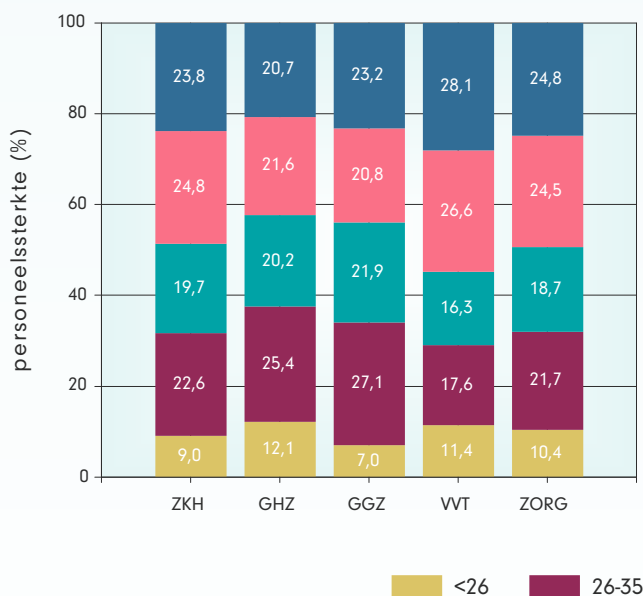
2020-1 t/m 2020-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	8,8	12,2	7,1	11,6	10,4
26-35	22,1	25,5	26,4	17,2	21,5
36-45	19,8	20,1	21,6	16,2	18,7
46-55	25,9	21,9	21,5	27,6	25,2
>55	23,5	20,2	23,4	27,4	24,2
<b>Totaal</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.2 Leeftijdsofbouw in procenten WGV Zorg en Welzijn

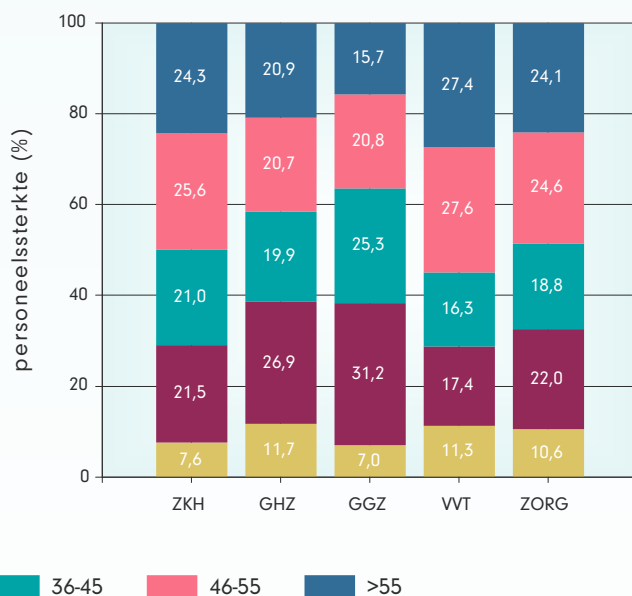
2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	7,6	11,7	7,0	11,3	10,6
26-35	21,5	26,9	31,2	17,4	22,0
36-45	21,0	19,9	25,3	16,3	18,8
46-55	25,6	20,7	20,8	27,6	24,6
>55	24,3	20,9	15,7	27,4	24,1
<b>Totaal</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

2020-1 t/m 2020-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	7,1	12,2	7,3	11,1	11,0
26-35	21,5	26,4	30,7	16,8	21,9
36-45	21,6	19,6	25,3	16,1	18,6
46-55	26,6	21,6	21,2	28,7	25,2
>55	23,2	20,2	15,5	27,3	23,3
<b>Totaal</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Grafiek 2.1 Leeftijdsofbouw Landelijk 2021-1 t/m 2021-4



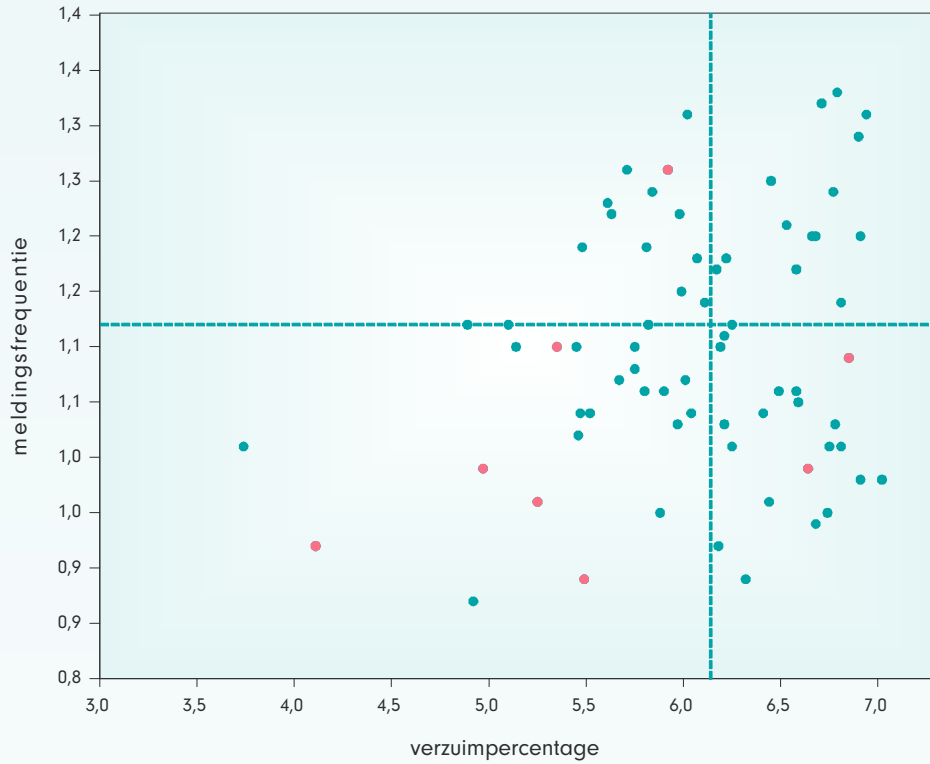
Grafiek 2.2 Leeftijdsofbouw WGV Zorg en Welzijn 2021-1 t/m 2021-4



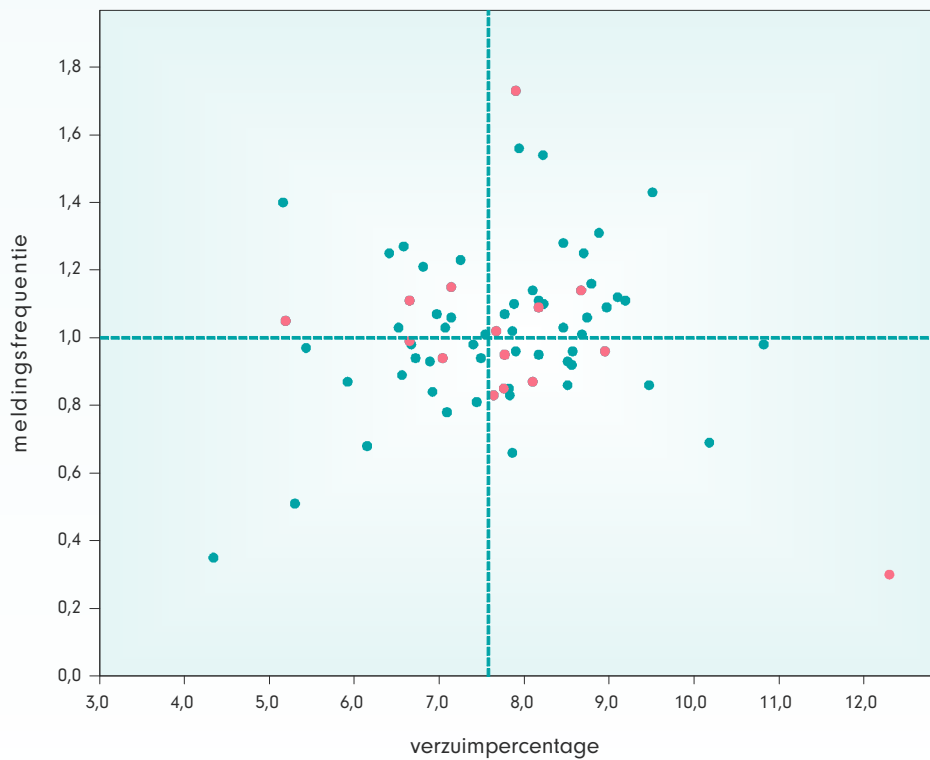


# Combinatie VP en MF 2021-1 t/m 2021-4

Grafiek 3.1 Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie ZKH



Grafiek 3.2 Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie GHZ

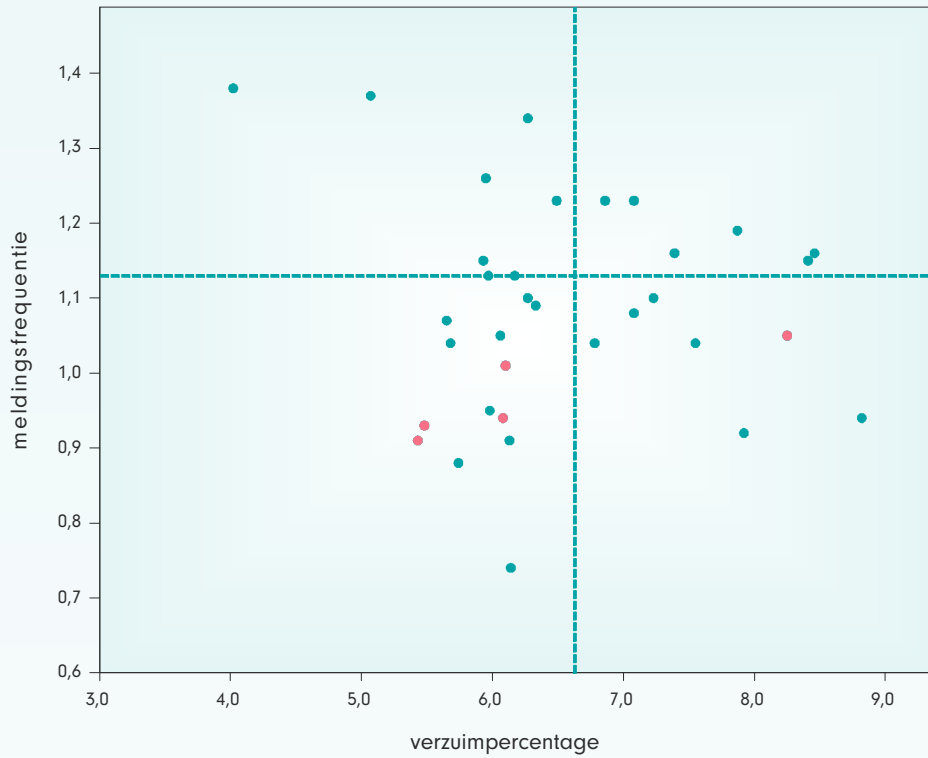


● WGV Zorg en Welzijn      ● Landelijk



# Combinatie VP en MF 2021-1 t/m 2021-4

Grafiek 3.3 Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie GGZ



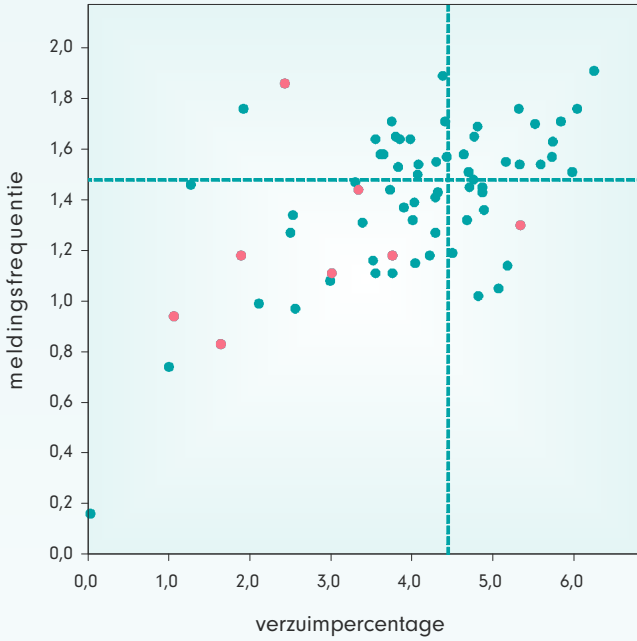
Grafiek 3.4 Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie VWT



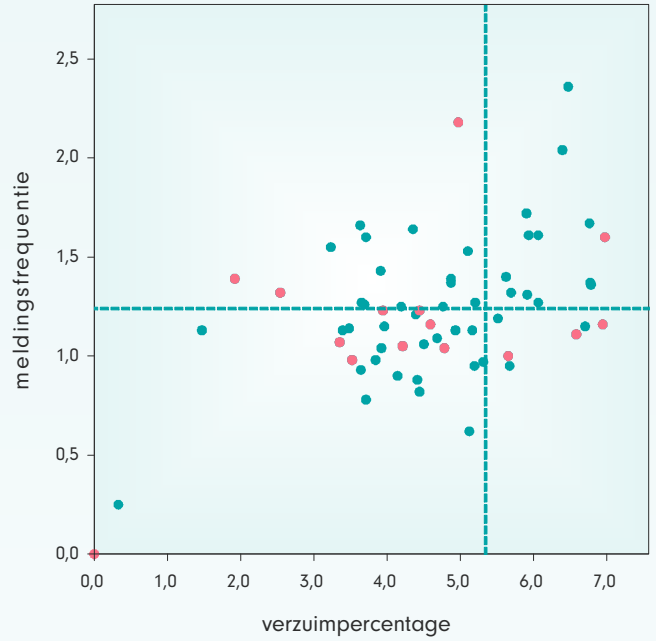


# Combinatie VP en MF (< 26 jaar) 2021-1 t/m 2021-4

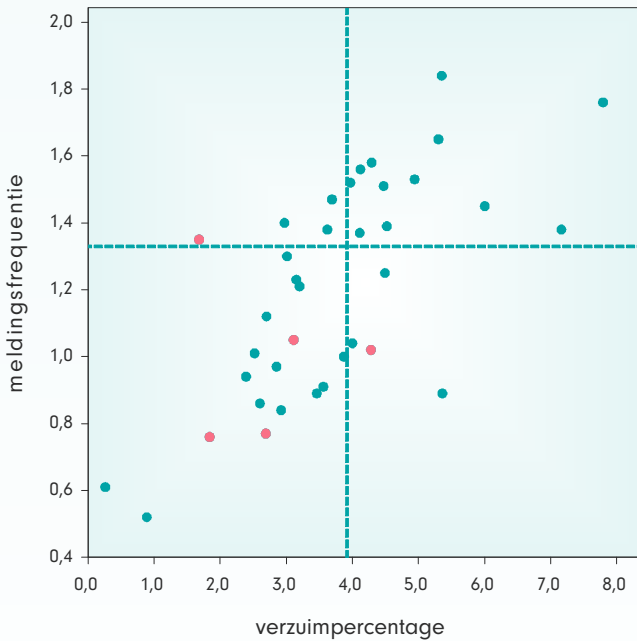
Grafiek 3.1.1 ZKH



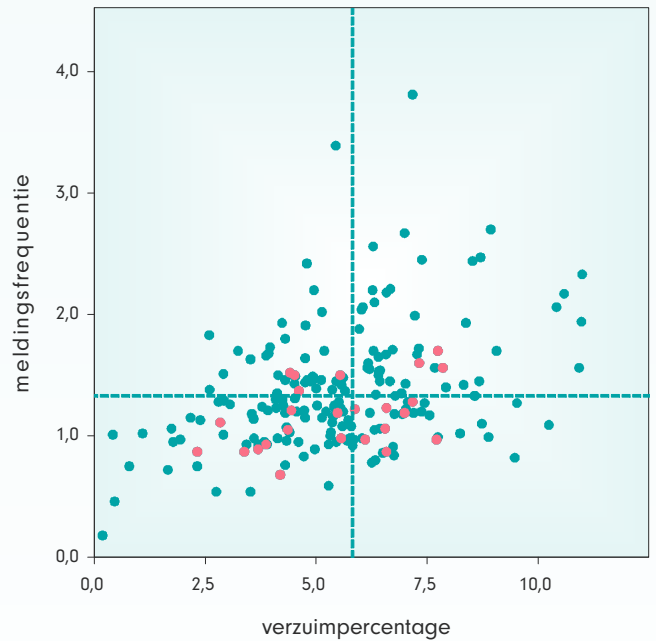
Grafiek 3.1.2 GHZ



Grafiek 3.1.3 GGZ



Grafiek 3.1.4 VVT



● WGV Zorg en Welzijn

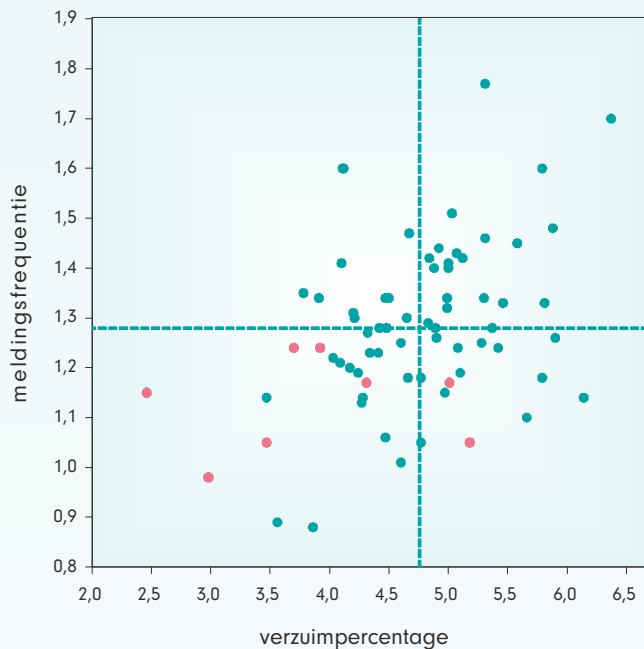
● Landelijk



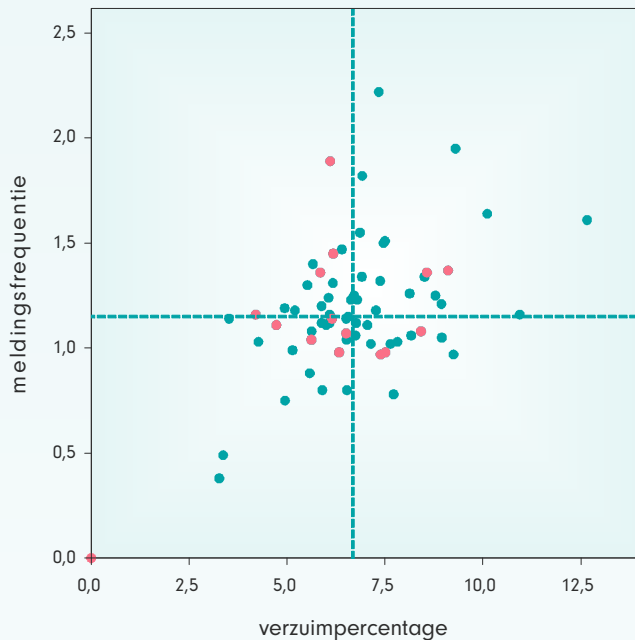


# Combinatie VP en MF (26 t/m 35 jaar) 2021-1 t/m 2021-4

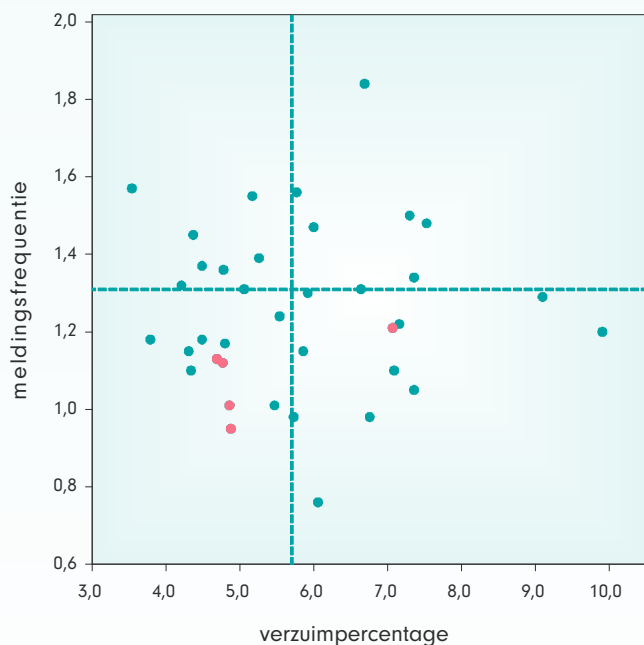
Grafiek 3.2.1 ZKH



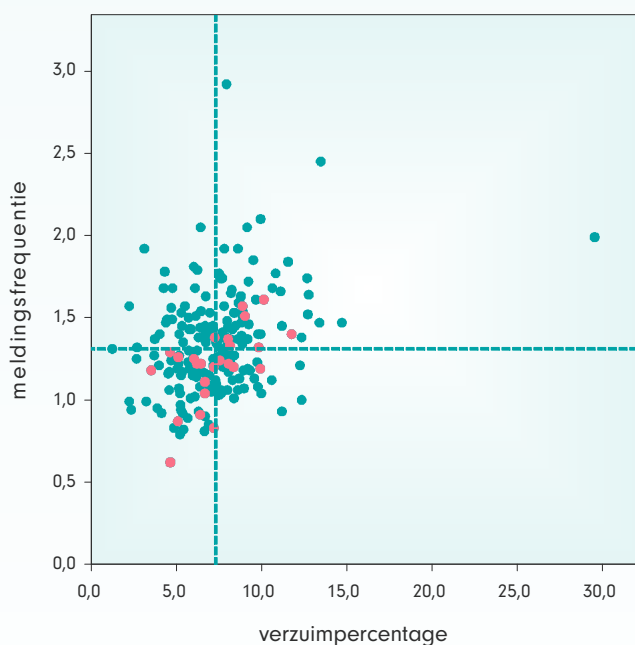
Grafiek 3.2.2 GHZ



Grafiek 3.2.3 GGZ



Grafiek 3.2.4 VVT



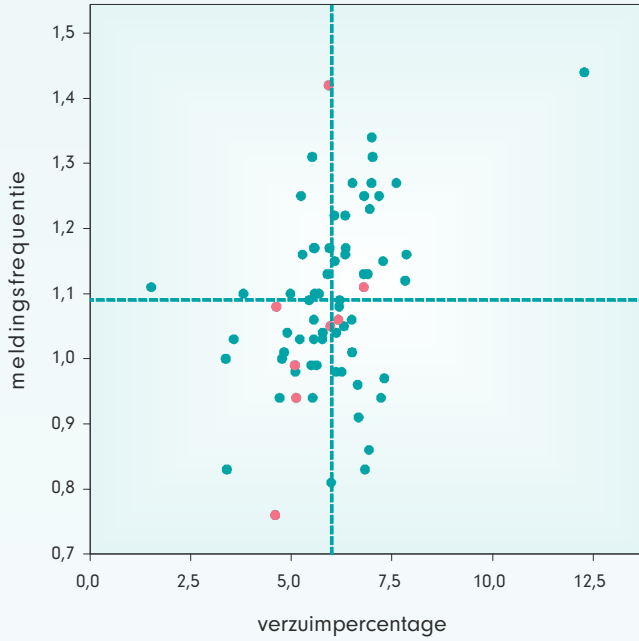
● WGV Zorg en Welzijn

● Landelijk

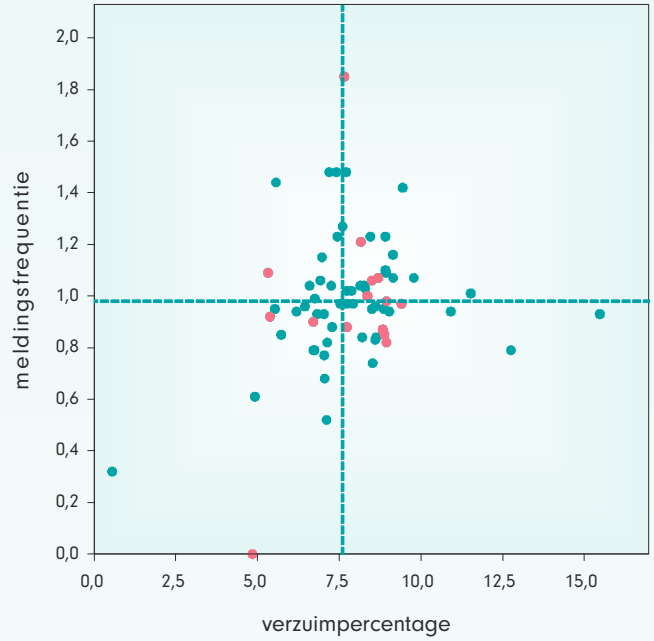


# Combinatie VP en MF (36 t/m 45 jaar) 2021-1 t/m 2021-4

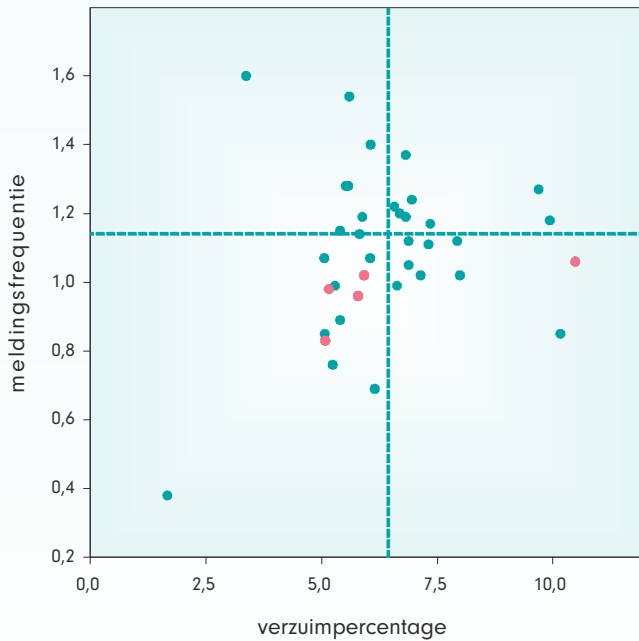
Grafiek 3.3.1 ZKH



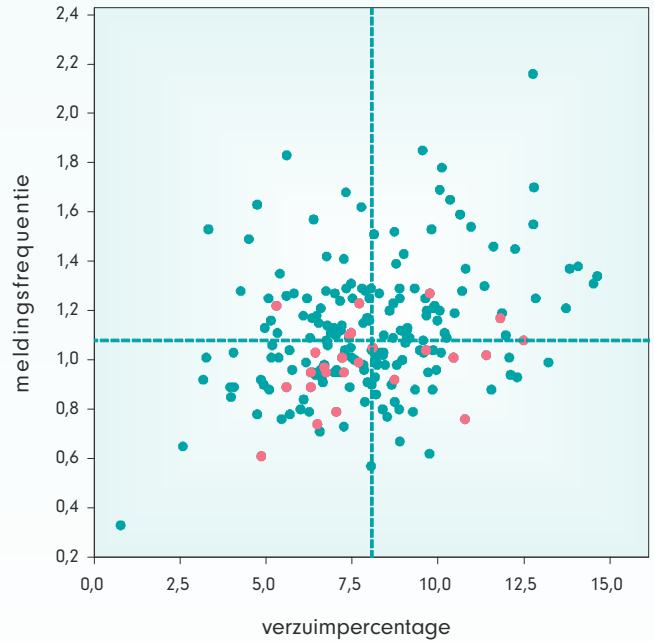
Grafiek 3.3.2 GHZ



Grafiek 3.3.3 GGZ



Grafiek 3.3.4 VVT



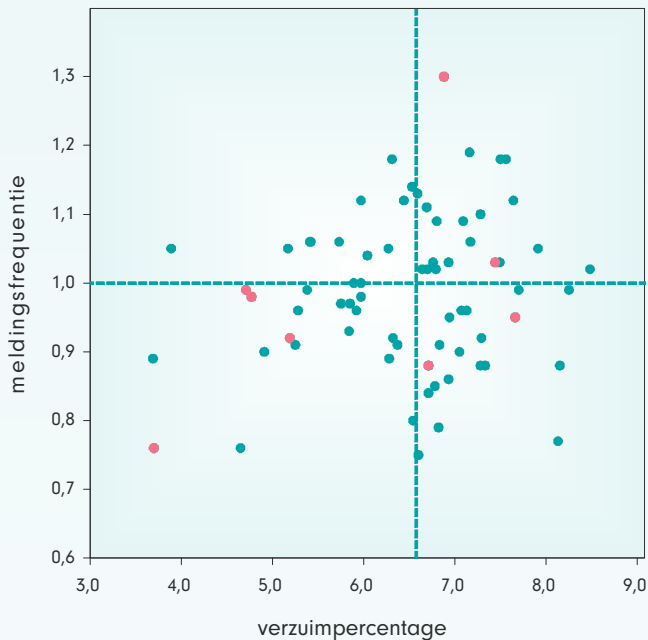
● WGV Zorg en Welzijn

● Landelijk

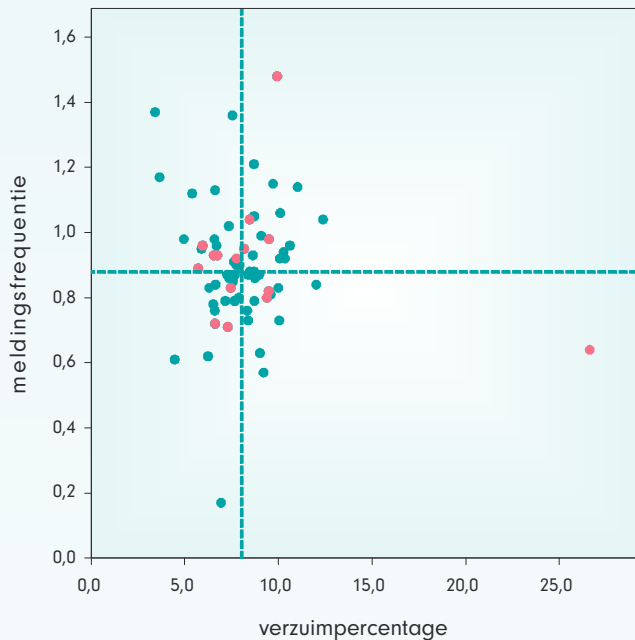


# Combinatie VP en MF (46 t/m 55 jaar) 2021-1 t/m 2021-4

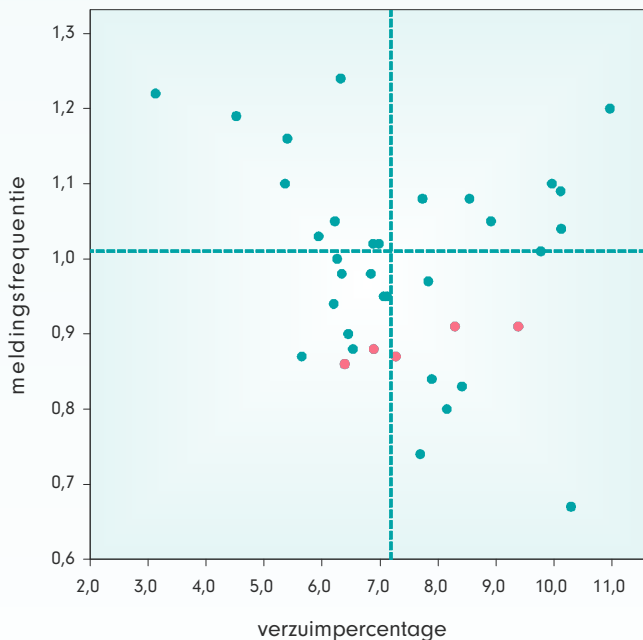
Grafiek 3.4.1 ZKH



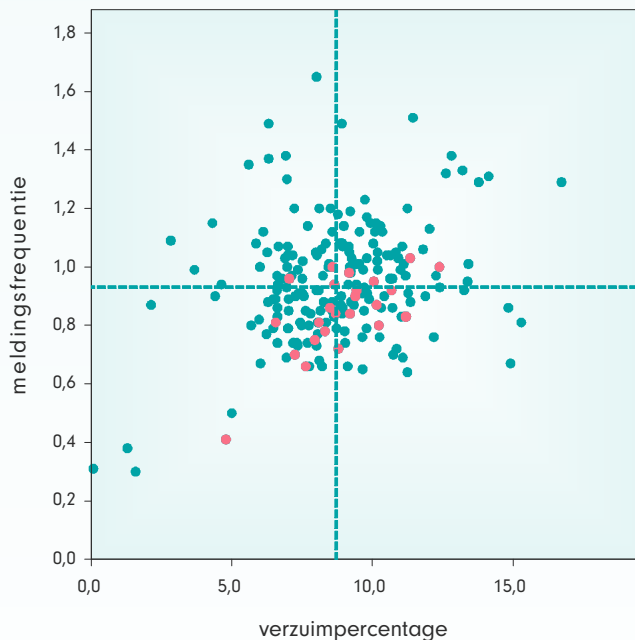
Grafiek 3.4.2 GHZ



Grafiek 3.4.3 GGZ



Grafiek 3.4.4 VVT



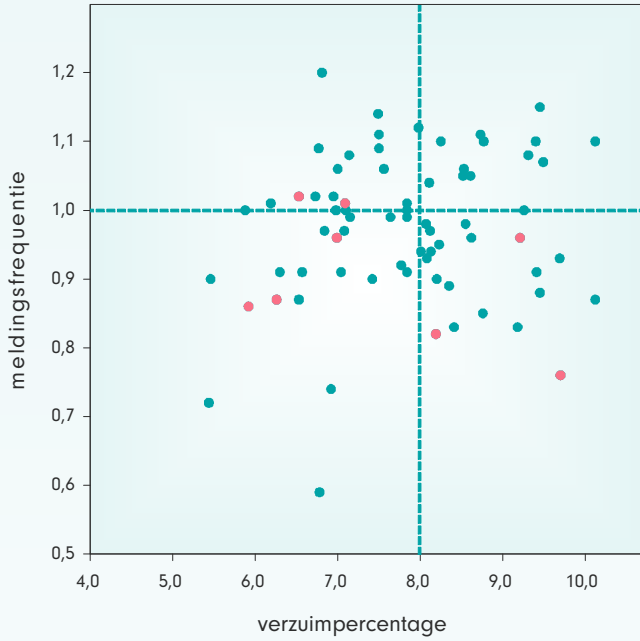
● WGV Zorg en Welzijn

● Landelijk

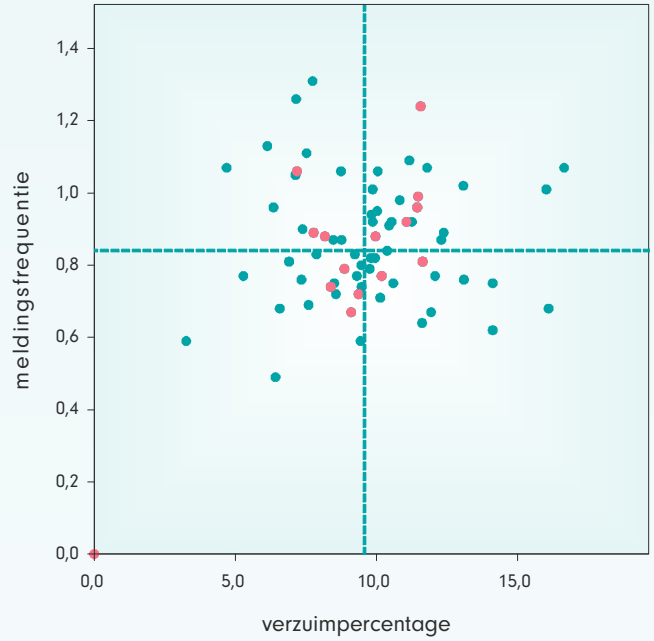


# Combinatie VP en MF (>55 jaar) 2021-1 t/m 2021-4

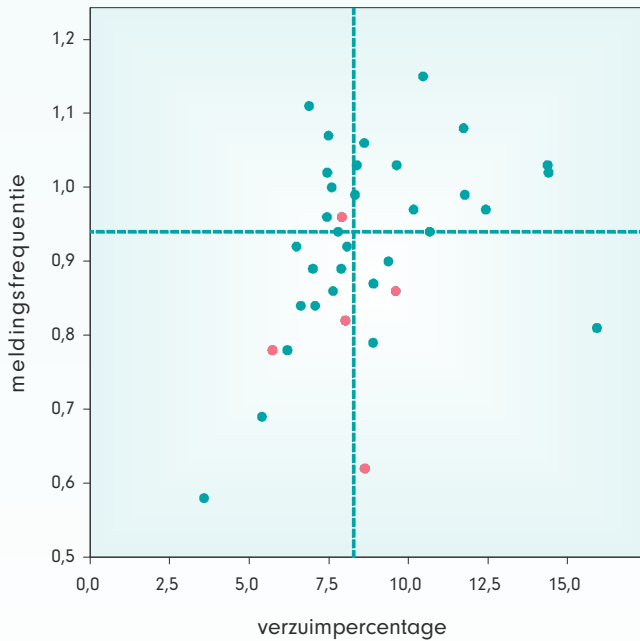
Grafiek 3.5.1 ZKH



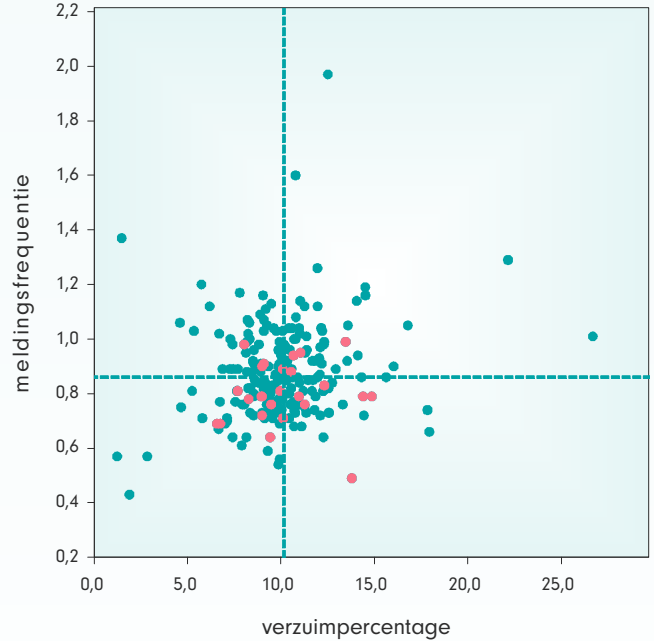
Grafiek 3.5.2 GHZ



Grafiek 3.5.3 GGZ



Grafiek 3.5.4 VVT



● WGV Zorg en Welzijn

● Landelijk

Tabel 4.1 Verzuimpercentage Landelijk naar leeftijdsklasse

2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	4,45	5,34	3,92	5,82	5,09
26-35	4,76	6,69	5,71	7,33	6,06
36-45	6,01	7,60	6,44	8,08	7,05
46-55	6,58	8,05	7,19	8,71	7,73
>55	7,99	9,58	8,28	10,15	9,15
<b>Totaal</b>	<b>6,14</b>	<b>7,58</b>	<b>6,63</b>	<b>8,46</b>	<b>7,29</b>

2020-1 t/m 2020-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	3,91	4,67	3,65	5,50	4,62
26-35	4,19	6,17	5,00	6,91	5,52
36-45	5,48	6,97	6,23	7,61	6,54
46-55	6,20	7,67	6,48	8,21	7,25
>55	7,82	9,24	8,08	9,82	8,86
<b>Totaal</b>	<b>5,73</b>	<b>7,08</b>	<b>6,19</b>	<b>8,03</b>	<b>6,83</b>

Tabel 4.2 Verzuimpercentage WGV Zorg en Welzijn naar leeftijdsklasse

2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	3,88	4,79	3,20	5,40	4,82
26-35	3,94	6,63	5,03	7,56	6,31
36-45	5,75	7,85	5,89	7,98	7,32
46-55	6,28	7,89	7,45	9,12	8,14
>55	8,02	9,63	7,91	10,30	9,57
<b>Totaal</b>	<b>5,83</b>	<b>7,51</b>	<b>6,06</b>	<b>8,58</b>	<b>7,54</b>

2020-1 t/m 2020-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	2,73	4,18	2,75	5,16	4,35
26-35	3,90	5,98	4,41	7,17	5,95
36-45	4,95	7,12	5,60	7,71	6,89
46-55	6,25	7,48	6,09	8,42	7,67
>55	7,74	9,18	7,16	10,20	9,38
<b>Totaal</b>	<b>5,49</b>	<b>6,93</b>	<b>5,37</b>	<b>8,22</b>	<b>7,15</b>

Tabel 4.3 Meldingsfrequentie Landelijk naar leeftijdsklasse

2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	1,48	1,24	1,33	1,33	1,35
26-35	1,28	1,15	1,31	1,31	1,26
36-45	1,09	0,98	1,14	1,08	1,07
46-55	1,00	0,88	1,01	0,93	0,95
>55	1,00	0,84	0,94	0,86	0,90
<b>Totaal</b>	<b>1,12</b>	<b>1,00</b>	<b>1,13</b>	<b>1,04</b>	<b>1,07</b>

2020-1 t/m 2020-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	1,37	1,06	1,13	1,29	1,24
26-35	1,17	1,00	1,10	1,27	1,15
36-45	1,06	0,88	1,02	1,08	1,02
46-55	0,99	0,84	0,95	0,96	0,94
>55	0,98	0,80	0,89	0,88	0,90
<b>Totaal</b>	<b>1,07</b>	<b>0,91</b>	<b>1,01</b>	<b>1,05</b>	<b>1,02</b>

Tabel 4.4 Meldingsfrequentie WGV Zorg en Welzijn naar leeftijdsklasse

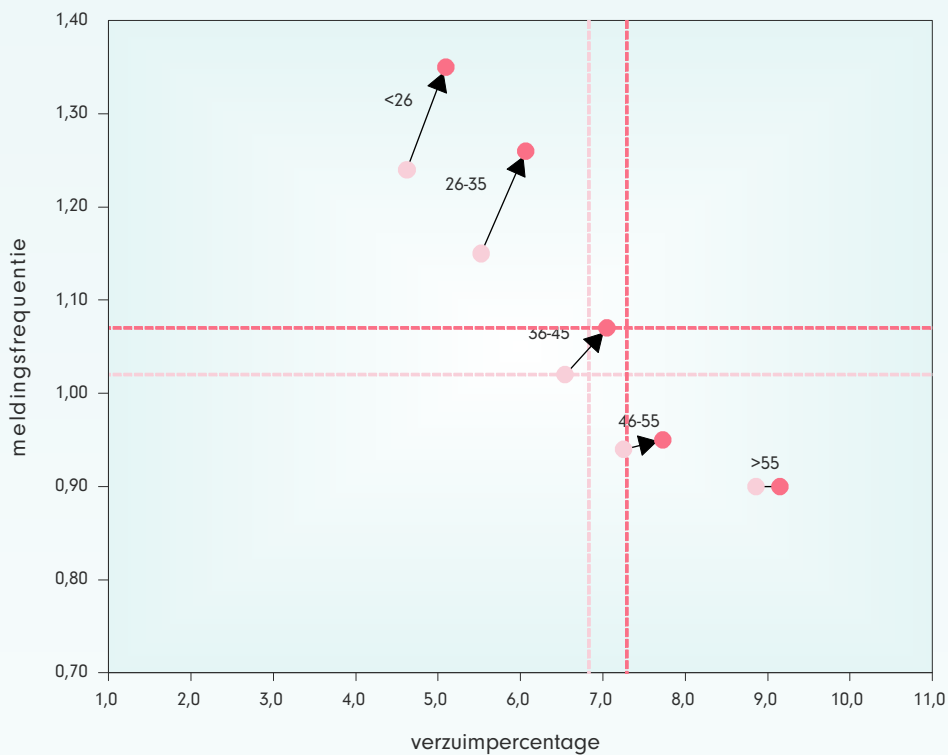
2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	1,23	1,21	1,01	1,14	1,17
26-35	1,12	1,17	1,07	1,18	1,16
36-45	1,00	1,00	0,96	0,98	0,99
46-55	0,95	0,88	0,88	0,86	0,88
>55	0,90	0,85	0,82	0,81	0,84
<b>Totaal</b>	<b>1,01</b>	<b>1,01</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>

2020-1 t/m 2020-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	1,24	1,06	0,85	1,10	1,08
26-35	1,06	0,99	0,90	1,16	1,05
36-45	1,00	0,89	0,86	1,01	0,94
46-55	0,97	0,83	0,82	0,89	0,88
>55	0,91	0,78	0,79	0,83	0,82
<b>Totaal</b>	<b>1,00</b>	<b>0,90</b>	<b>0,85</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

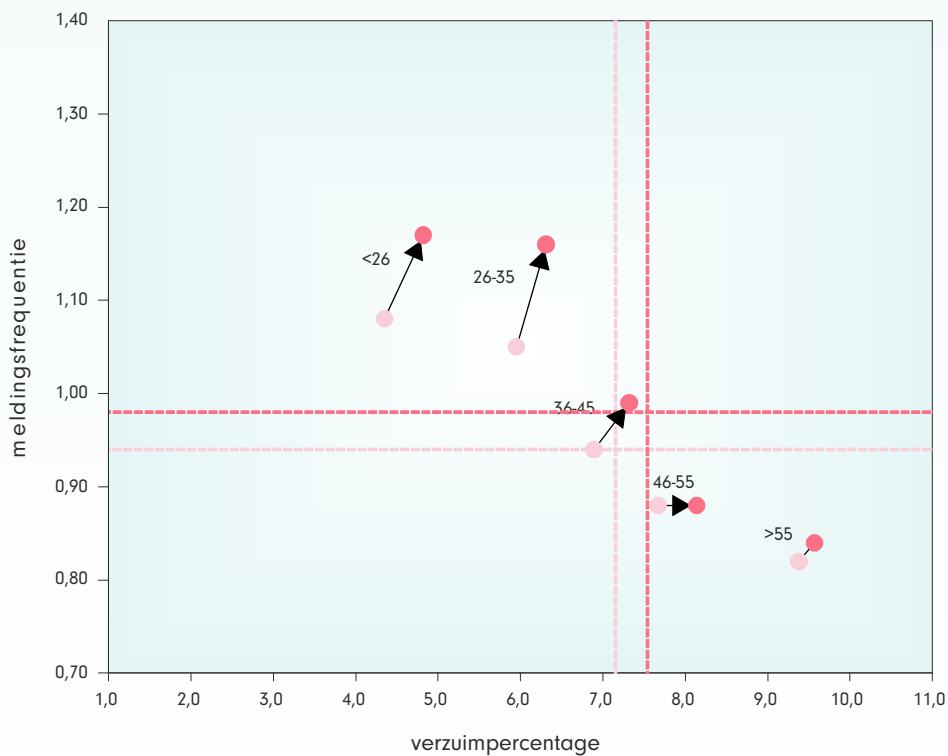


# Verzuimpercentage en meldingsfrequentie naar leeftijd

Grafiek 4.1 Landelijk Zorg Breed



Grafiek 4.2 WGV Zorg en Welzijn Breed

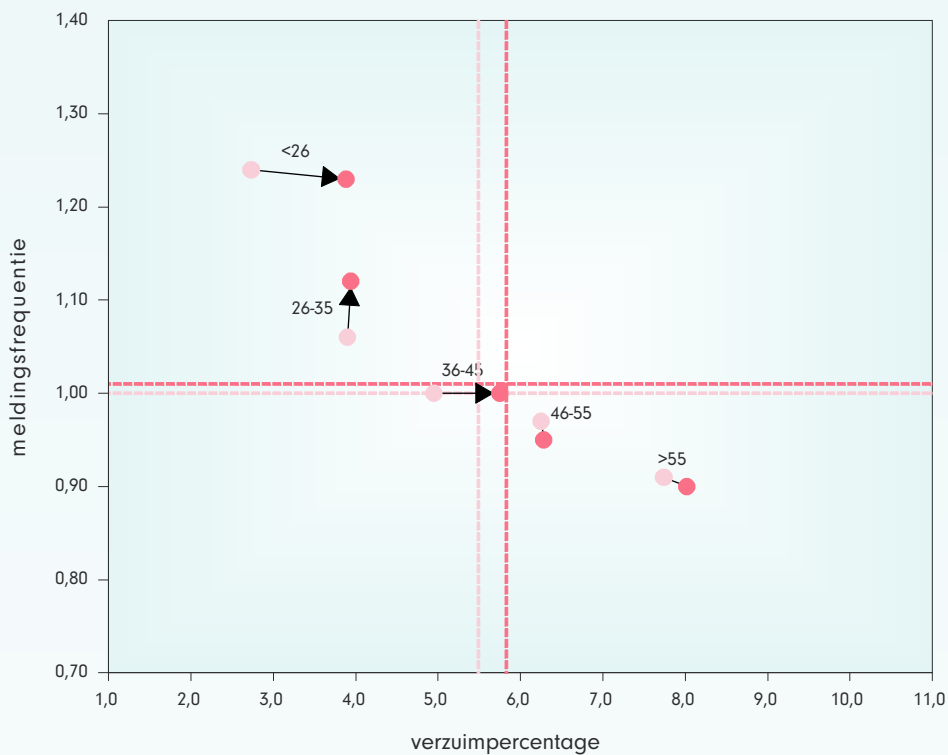


● 2020-1 t/m 2020-4      ● 2021-1 t/m 2021-4

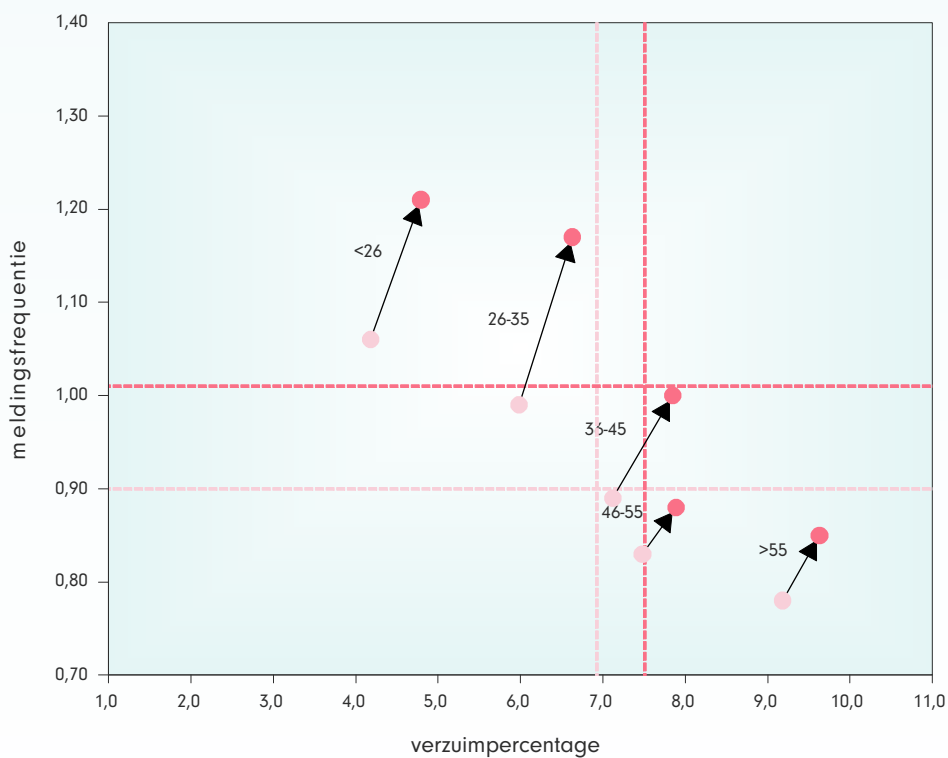


# Verzuimpercentage en meldingsfrequentie naar leeftijd

Grafiek 4.3 WGV Zorg en Welzijn (ZKH)



Grafiek 4.4 WGV Zorg en Welzijn (GHZ)

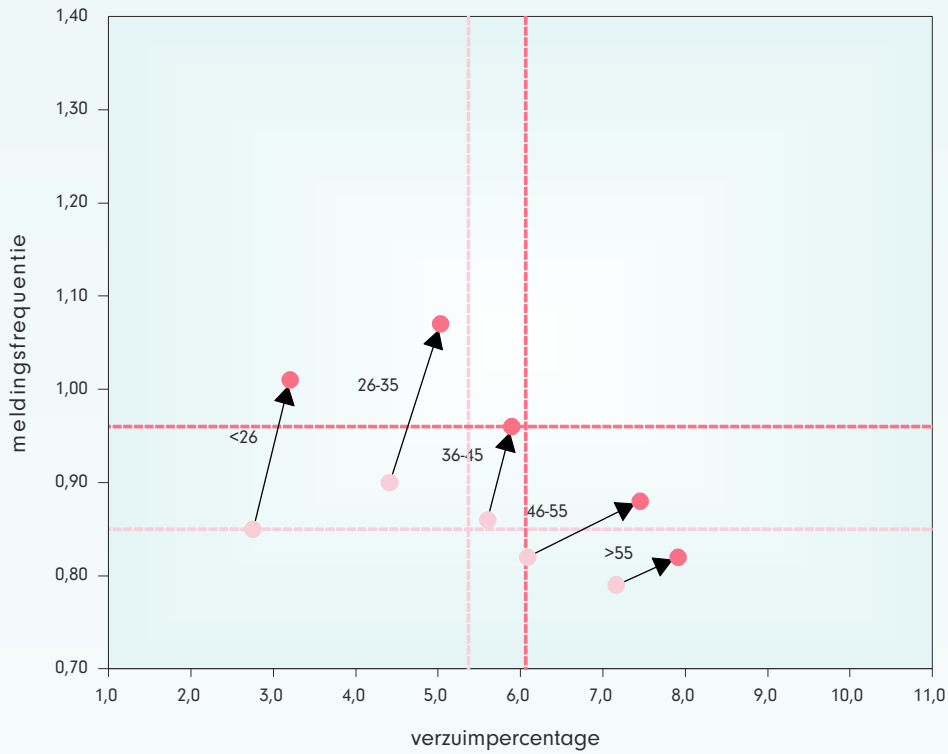


● 2020-1 t/m 2020-4      ● 2021-1 t/m 2021-4

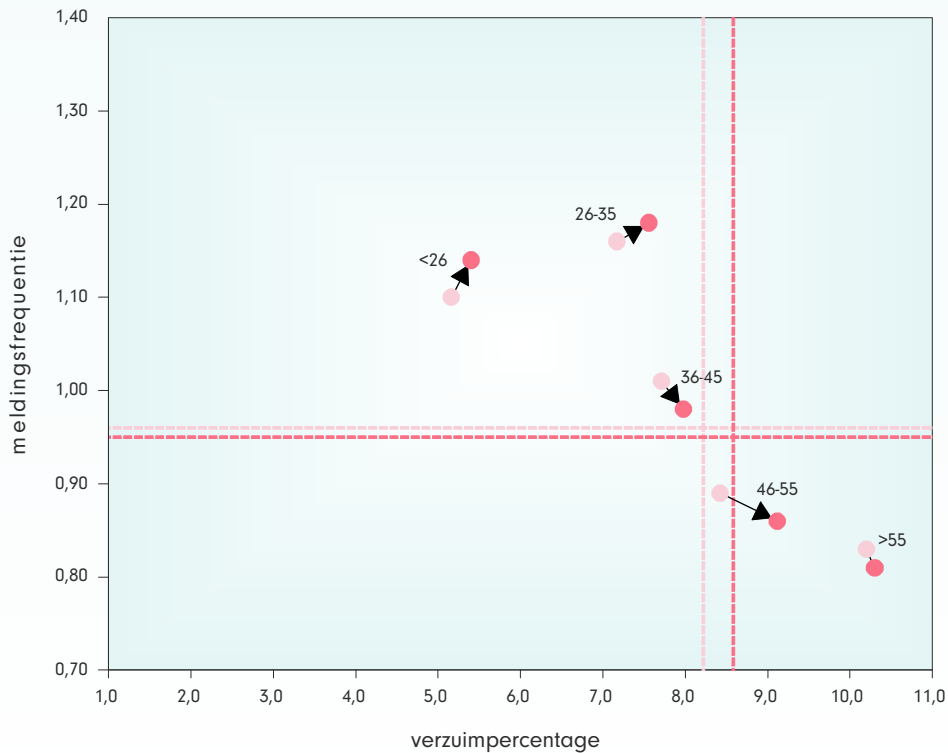


# Verzuimpercentage en meldingsfrequentie naar leeftijd

Grafiek 4.5 WGV Zorg en Welzijn (GGZ)



Grafiek 4.6 WGV Zorg en Welzijn (VVT)



● 2020-1 t/m 2020-4      ● 2021-1 t/m 2021-4





## Verzuimkosten per FTE naar leeftijd

Tabel 5.1 Verzuimkosten per FTE landelijk naar leeftijdsklasse

2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	€ 3.384	€ 3.726	€ 3.031	€ 3.943	€ 3.630
26-35	€ 4.597	€ 5.504	€ 5.611	€ 5.798	€ 5.287
36-45	€ 6.792	€ 6.879	€ 7.313	€ 6.746	€ 6.868
46-55	€ 7.062	€ 7.121	€ 7.759	€ 7.194	€ 7.195
>55	€ 8.245	€ 8.528	€ 8.902	€ 8.442	€ 8.445
<b>Totaal</b>	<b>€ 6.328</b>	<b>€ 6.527</b>	<b>€ 6.994</b>	<b>€ 6.883</b>	<b>€ 6.640</b>

2020-1 t/m 2020-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	€ 2.877	€ 3.137	€ 2.684	€ 3.585	€ 3.165
26-35	€ 3.997	€ 4.923	€ 4.737	€ 5.259	€ 4.668
36-45	€ 5.967	€ 6.056	€ 6.781	€ 6.173	€ 6.160
46-55	€ 6.443	€ 6.631	€ 6.791	€ 6.603	€ 6.575
>55	€ 7.910	€ 7.933	€ 8.410	€ 7.995	€ 8.006
<b>Totaal</b>	<b>€ 5.769</b>	<b>€ 5.902</b>	<b>€ 6.309</b>	<b>€ 6.356</b>	<b>€ 6.056</b>

Tabel 5.2 Verzuimkosten per FTE WGV Zorg en Welzijn naar leeftijdsklasse

2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	€ 3.019	€ 3.385	€ 2.519	€ 3.679	€ 3.407
26-35	€ 3.914	€ 5.527	€ 4.974	€ 5.937	€ 5.326
36-45	€ 6.465	€ 7.041	€ 6.746	€ 6.630	€ 6.759
46-55	€ 7.050	€ 7.048	€ 8.216	€ 7.481	€ 7.320
>55	€ 8.138	€ 8.648	€ 8.659	€ 8.422	€ 8.450
<b>Totaal</b>	<b>€ 6.122</b>	<b>€ 6.512</b>	<b>€ 6.484</b>	<b>€ 6.920</b>	<b>€ 6.605</b>

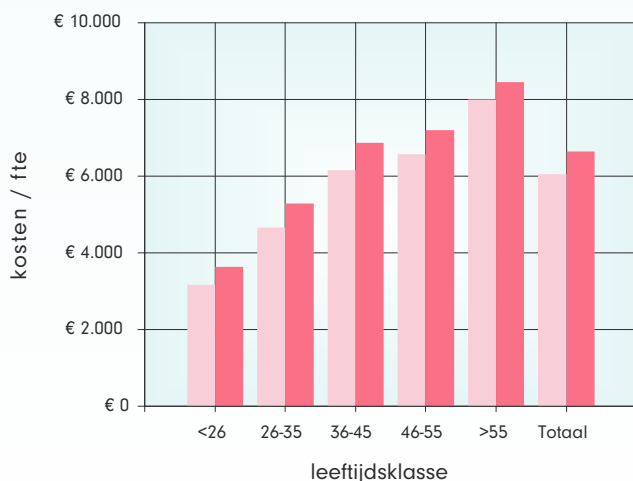
2020-1 t/m 2020-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	€ 2.126	€ 2.847	€ 2.053	€ 3.390	€ 2.946
26-35	€ 3.792	€ 4.837	€ 4.125	€ 5.429	€ 4.829
36-45	€ 5.340	€ 6.189	€ 5.940	€ 6.249	€ 6.072
46-55	€ 6.562	€ 6.588	€ 6.725	€ 6.775	€ 6.677
>55	€ 8.023	€ 8.050	€ 7.198	€ 8.175	€ 8.066
<b>Totaal</b>	<b>€ 5.643</b>	<b>€ 5.864</b>	<b>€ 5.450</b>	<b>€ 6.477</b>	<b>€ 6.047</b>

Tabel 5.3 Verschil in verzuimkosten per FTE Landelijk - WGV Zorg en Welzijn

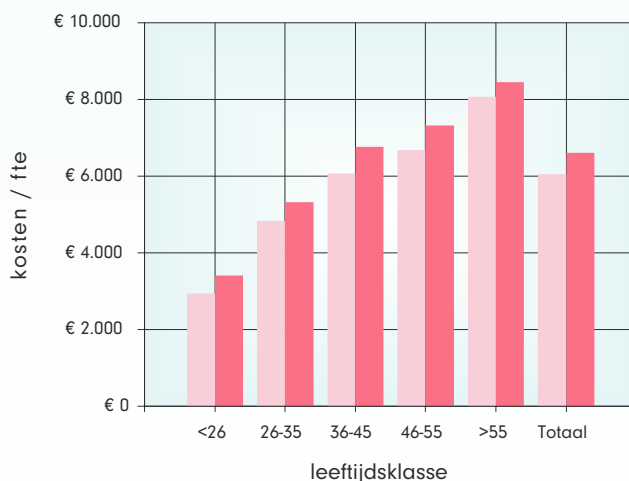
2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	€ 365	€ 341	€ 512	€ 264	€ 223
26-35	€ 683	€ -23	€ 637	€ -139	€ -39
36-45	€ 327	€ -162	€ 567	€ 116	€ 109
46-55	€ 12	€ 73	€ -457	€ -287	€ -125
>55	€ 107	€ -120	€ 243	€ 20	€ -5
<b>Totaal</b>	<b>€ 206</b>	<b>€ 15</b>	<b>€ 510</b>	<b>€ -37</b>	<b>€ 35</b>

2020-1 t/m 2020-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	€ 751	€ 290	€ 631	€ 195	€ 219
26-35	€ 205	€ 86	€ 612	€ -170	€ -161
36-45	€ 627	€ -133	€ 841	€ -76	€ 88
46-55	€ -119	€ 43	€ 66	€ -172	€ -102
>55	€ -113	€ -117	€ 1.212	€ -180	€ -60
<b>Totaal</b>	<b>€ 126</b>	<b>€ 38</b>	<b>€ 859</b>	<b>€ -121</b>	<b>€ 9</b>

Grafiek 5.1 Verzuimkosten/fte Landelijk Zorg breed



Grafiek 5.2 Verzuimkosten/fte WGV Zorg en Welzijn Zorg breed





## In- en uitstroompercentage

Bij de berekening van de in- en uitstroom ligt het accent op het productiepotentieel. Het uitstroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode wegens uitdiensttreding de organisatie verlaten heeft.

Het instroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode in dienst is gekomen.

De interne mobiliteit wordt niet meegeteld.

Tabel 6.1 Instroompercentage Landelijk naar leeftijdsklasse

2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	27,4	25,7	19,7	22,1	24,2
26-35	40,6	30,4	40,4	24,9	33,0
36-45	14,4	18,8	18,3	18,2	17,1
46-55	12,3	17,6	14,2	23,0	17,4
>55	5,3	7,4	7,3	11,7	8,3
<b>Totaal</b>	<b>5,5</b>	<b>5,6</b>	<b>6,6</b>	<b>6,0</b>	<b>5,8</b>

Tabel 6.2 Uitstroompercentage Landelijk naar leeftijdsklasse

2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	14,2	17,7	10,7	17,6	15,7
26-35	37,9	31,3	34,4	23,3	30,7
36-45	14,1	17,2	18,7	14,5	15,5
46-55	12,3	15,0	14,1	18,6	15,4
>55	21,6	18,8	22,2	25,9	22,7
<b>Totaal</b>	<b>5,2</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>	<b>5,9</b>

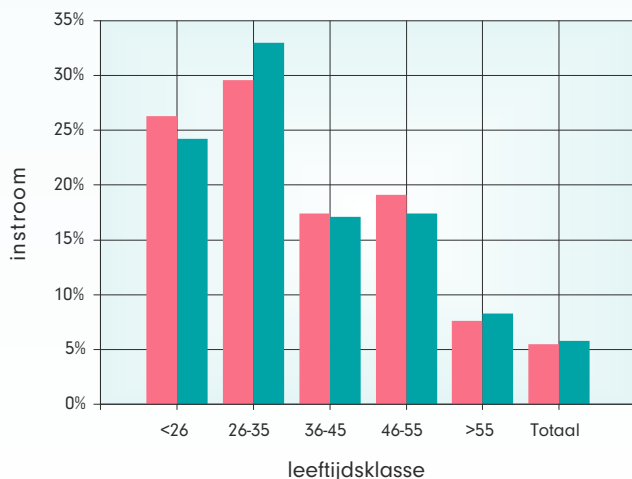
Tabel 6.3 Instroompercentage WGV Zorg en Welzijn naar leeftijdsklasse

2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	30,3	27,5	25,0	24,0	26,3
26-35	37,5	30,3	38,5	23,7	29,6
36-45	14,4	18,3	17,7	17,7	17,4
46-55	13,8	16,3	14,9	24,5	19,1
>55	4,0	7,5	3,9	10,1	7,6
<b>Totaal</b>	<b>4,8</b>	<b>5,5</b>	<b>7,3</b>	<b>5,5</b>	<b>5,5</b>

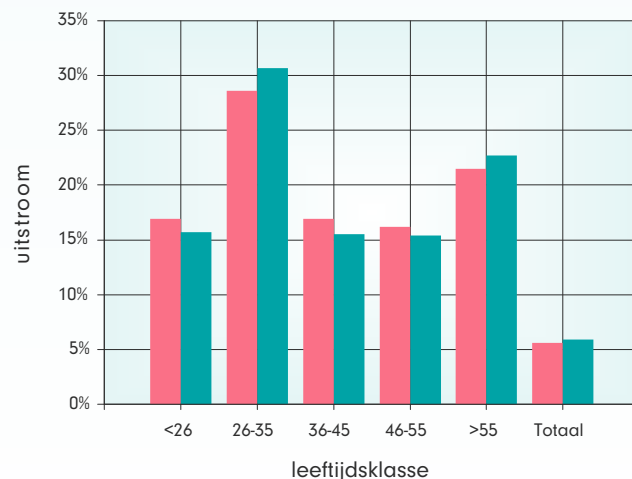
Tabel 6.4 Uitstroompercentage WGV Zorg en Welzijn naar leeftijdsklasse

2021-1 t/m 2021-4					
Leeftijdsklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
<26	12,2	17,6	13,5	18,4	16,9
26-35	34,5	32,1	33,6	22,4	28,6
36-45	16,9	17,4	22,1	15,5	16,9
46-55	12,7	14,7	14,9	18,9	16,2
>55	23,8	18,2	15,9	24,8	21,5
<b>Totaal</b>	<b>4,4</b>	<b>6,2</b>	<b>5,1</b>	<b>5,7</b>	<b>5,6</b>

Grafiek 6.1 Instroompercentage



Grafiek 6.2 Uitstroompercentage



● WGV Zorg en Welzijn

● Landelijk



# Benchmark verzuim naar duurklasse

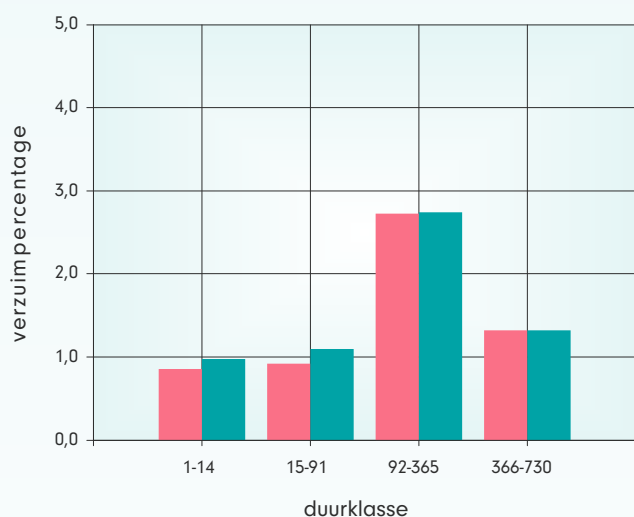
Tabel 7.1 Verzuimpercentage Landelijk naar duurklasse

2021-1 t/m 2021-4					
Duurklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
1-14	0,98	0,99	1,06	1,00	1,00
15-91	1,10	1,32	1,12	1,65	1,34
92-365	2,74	3,50	2,96	3,84	3,30
366-730	1,32	1,77	1,49	1,97	1,66
<b>totaal</b>	<b>6,14</b>	<b>7,58</b>	<b>6,63</b>	<b>8,46</b>	<b>7,29</b>

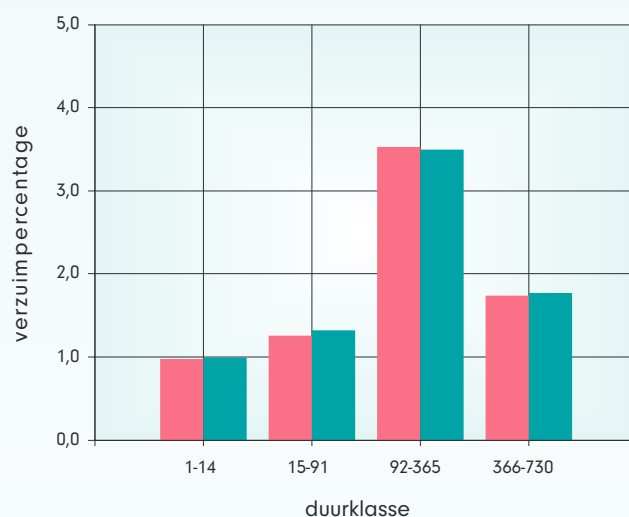
Tabel 7.2 Verzuimpercentage WGV Zorg en Welzijn naar duurklasse

2021-1 t/m 2021-4					
Duurklasse	ZKH	GHZ	GGZ	VVT	ZORG
1-14	0,86	0,98	0,87	0,92	0,93
15-91	0,92	1,26	1,06	1,55	1,30
92-365	2,73	3,53	2,64	4,01	3,52
366-730	1,32	1,74	1,49	2,10	1,79
<b>totaal</b>	<b>5,83</b>	<b>7,51</b>	<b>6,06</b>	<b>8,58</b>	<b>7,54</b>

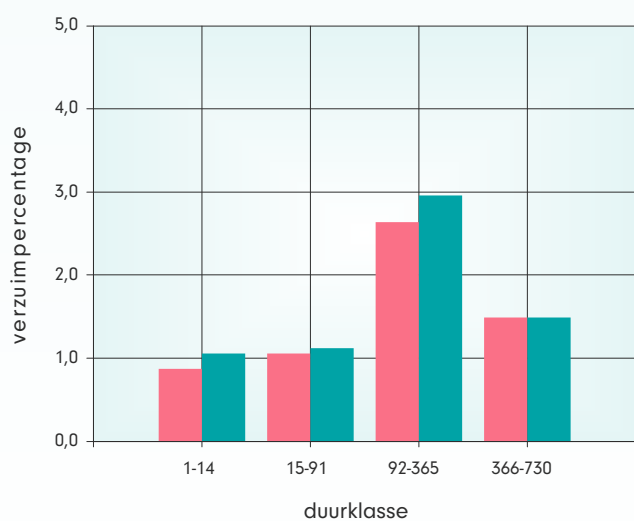
Grafiek 7.1 ZKH



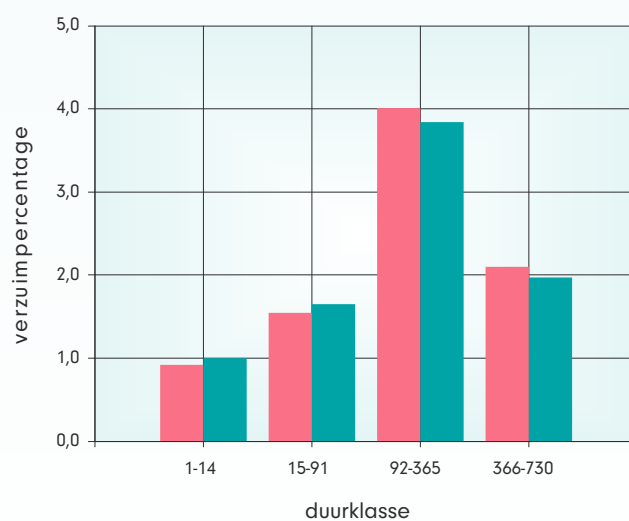
Grafiek 7.2 GHZ



Grafiek 7.3 GGZ



Grafiek 7.4 VVT



● WGV Zorg en Welzijn ● Landelijk



## **Verzuimpercentage (VP)**

Van alle werknemers wordt elke ziektedag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor en de arbeidsongeschiktheidsfactor, waarna deze worden opgeteld. Van alle werknemers (ziek en niet ziek) wordt elke dienstverbanddag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor, waarna deze worden opgeteld. Het totaal aantal ziektedagen wordt gedeeld door het totaal aantal dienstverbanddagen en vermenigvuldigd met 100%.

## **Verzuimkosten**

Onder de directe verzuimkosten wordt door Vernet het bruto uitgekeerd ziekgeld verstaan ofwel de bruto loonkosten van de zieke werknemers (exclusief zwangerschapsuitkeringen), verhoogd met het vakantiegeld (8%) en de werkgeverslasten voor WW, WIA en ziektekostenverzekering (20%). Bij de berekening is uitgegaan van nul wachtdagen, van 100% uitkering in het eerste ziektejaar en van 70% uitkering in het tweede ziektejaar.

Onderzoeken geven aan dat de indirecte verzuimkosten ongeveer zo groot zijn als de directe verzuimkosten. Voor de totale verzuimkosten vermenigvuldigt Vernet derhalve de directe verzuimkosten met de factor 2, Alleen de totale verzuimkosten worden in de rapportages vermeld.

## **Meldingsfrequentie (MF)**

Het aantal ziekmeldingen in een verslagperiode wordt gedeeld door het aantal werknemers in die periode. De meldingsfrequentie in het kwartaal is ongeveer een kwart van de frequentie van het jaar. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken, wordt de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met vier.

## **Gemiddelde duur (GD)**

Het totaal aantal ziektedagen van beëindigde ziektegevallen in een verslagperiode wordt gedeeld door het totaal aantal beëindigde gevallen in de desbetreffende periode. De ziektedagen van beëindigde gevallen zijn alle dagen vanaf de eerste ziektedag tot aan de hersteldatum. De aansluitende ziektedagen die vóór de verslagperiode vallen worden dus ook meegerekend.

## **Personeelssterkte / aantal werknemers (PS)**

Het gemiddeld aantal werknemers in een periode dat in dienst is bij een bedrijf, gebaseerd op het aantal dienstverbanddagen. Het aantal werknemers wordt bepaald aan de hand van de indienst- en uitdienstdata van werknemers. Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan. Oproepkrachten, stagiaires en gereïntegreerde WIA-ers worden niet meegeteld.

## **Voortschrijdend jaar**

Voortschrijdende jaren zijn perioden die altijd bestaan uit vier aaneengesloten kwartalen. Steeds wordt het 'oudste' kwartaal weggelaten en het 'nieuwste' kwartaal toegevoegd. Met voortschrijdende jaren wordt de structurele ontwikkeling van het verzuim in beeld gebracht. De cijfers vertonen geen fluctuaties als gevolg van seizoensinvloeden.

## **Duurklasse**

Een verzuimgeval wordt ingedeeld in één van de vier durklassen. De totale lengte van het verzuim is bepalend voor de indeling. Deze wordt bepaald vanaf de eerste verzuimdag tot en met de hersteldatum of de einddatum van de verslagperiode. Een verzuimgeval kan slechts in één durklasse worden ingedeeld en kan maximaal 730 dagen duren.